

Kodeks til regulering af uønsket adfærd på internettet

Baggrund

I februar 2005 enedes medlemmerne af ISP-kredsen under IT Branchen (ITB) og Telekommunikationsindustrien (TI) om at iværksætte et arbejde med at afdække mulighederne for, at ISP'erne via selvregulering kunne rette yderligere fokus på bekæmpelse af uønsket og strafbar adfærd på internettet. ISP står for Internet Service Provider.

3. marts 2010
IMT/SUP

IT- og Telestyrelsen (ITST) henvendte sig herefter til ITB og TI med henblik på at tilvejebringe viden om ISP'ernes tiltag i forhold til uønsket adfærd på internettet. Denne viden indgik i en rapport udarbejdet af ITST til Videnskabsministeren.

På denne baggrund udarbejdede medlemmerne af ISP-kredsen under ITB nærværende kodeks til regulering af uønsket adfærd på internettet, og blev i den forbindelse enige om, at der skulle ske en årlig gennemgang og, om nødvendigt, revision af kodekset.

Afgrænsning

ISP'ernes forpligtelser i forhold til transmission og lagring af data via internettet kan i dag først og fremmest udledes af reglerne i e-handelslovens §§ 15 og 16. Efter dette regelsæt er udbyderne af de af loven omfattede tjenester ikke forpligtet til af egen drift at overvåge indholdet af den information, tjenesteudbyderens kunder oplagrer hos tjenesteudbyderen. Internetudbyderen risikerer imidlertid et ansvar, hvis der ikke reageres på henvendelser vedrørende krænkende data.

Det kan supplerende oplyses, at ansvarsreglerne i medieansvarsloven ikke finder anvendelse på den type internettjenester, der her er tale om; som følge af reglerne i e-handelsloven vil det endvidere være svært at forestille sig et medvirkensansvar efter straffeloven, idet der dels efter dansk ret gælder et lex specialis-princip, dels fordi der sjældent vil være den fornødne tilregnelser (forsæt).

Indsatsen i forhold til uønsket adfærd på internettet kan således sættes i gang enten på baggrund af direkte henvendelser eller på baggrund af forhold, som konstateres af ansatte hos udbyderen.

Blandt ISP'erne er der enighed om indtil videre at inddele den uønskede adfærd i to hovedkategorier:

- 1) Uønsket adfærd der har et teknisk præg (hacking, spam, spredning af virus etc.)

og

2) Personrelaterede straffelovsovertrædelser, hvor internettet anvendes som medie, og som på grund af internettets særlige muligheder er blevet lettere at begå og skjule.

Adfærden nævnt under 1) reguleres af et særskilt branchekodeks, og behandles derfor ikke yderligere her.

Nærværende kodeks behandler derfor alene de overtrædelser, som er omfattet af pkt. 2), og der er enighed om, at de straffelovsovertrædelser, der er relevante at se på er:

- seksuelt misbrug af børn ('børneporno')
- blufærdighedskrænkelser
- racistiske ytringer
- trusler

Indsatsen

Ovennævnte forpligtelser i ehandelsloven samt ønsker fra myndigheder, interesseorganisationer og brugere udmøntes gennem en række forskellige indsats, herunder bl.a. dette kodeks og brug af Rigspolitiets blokadefilter baseret på gensidige aftaler mellem virksomheder og Rigspolitiet.

Eksempler på typiske arbejdsgange i forbindelse med sager om uønsket adfærd på internettet

Straffelovsovertrædelser vedrørende racistiske ytringer, trusler og blufærdighedskrænkelser eller besiddelse og spredning af materiale, der fremviser seksuelt misbrug af børn ('børneporno')

I forbindelse med ovennævnte straffelovsovertrædelser behandles anmeldelsen i første omgang hos postmaster i henhold til nedenstående arbejdsgange:

- Bliver ISP'eren orienteret om mulige straffelovsovertrædelser vedrørende racistiske ytringer, trusler og blufærdighedskrænkelser eller i form af besiddelse og spredning af materiale der fremviser seksuelt misbrug af børn ('børneporno'), henviser teleselskabet anmelderen til at tage kontakt til Rigspolitiets IT sektion, der foretager vurderingen af, om der er tale om en straffelovsovertrædelse.
- Hvis ISP'eren selv bliver opmærksom på en mulig straffelovsovertrædelse af den nævnte art, retter ISP'eren selv henvendelse til Rigspolitiet, ledsaget af fornøden dokumentation for

overtrædelsen. Rigspolitiet foretager vurderingen af, om der er tale om en straffelovsovertrædelse.

- Efter anmodning fra Rigspolitiet foretages bevissikring og videregivelse af oplysninger til politiet i det omfang, det er lovligt. Der lukkes for adgangen til den pågældende hjemmeside eller nyhedsgruppe, hvor materialet er fundet, hvis Rigspolitiet beder teleselskabet herom.
- Hvis ovenævnte henvendelse giver anledning til yderligere efterforskning, udleveres materiale til politiet i henhold til dommerkendelser og øvrige regler herom.
- Efter anmodning fra Rigspolitiet lukkes der tillige for adgangen til eventuelle nyhedsgrupper, hvor der findes poseringsbilleder, som ikke er omfattet af straffelovens § 235, men hvor Rigspolitiet anmoder teleselskaberne om at lukke for adgangen.

Nærværende kodeks er gældende fra 3. marts 2010.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ib M. Tolstrup'. The signature is fluid and cursive, with the first letter 'I' being particularly large and stylized.

Ib M. Tolstrup