

Referat fra møde den 25. oktober 2018 i TI's Netneutralitetsforum

Deltagere: Jakob Willer (TI), Jesper Lund (IT-Politisk forening), Anders Thomsen (Microsoft) Adam Bjerg (IT-Universitetet), Aske Kammer (IT-Universitetet), Stig Myggen (Hiper), Kristian Høgsgbro (TDC), Søren Johansen (Telenor), Morten Kristiansen (DI), Anders Lønvig (ENS), Thomas Mårtensson (ENS), Martin Salamon (Forbrugerrådet TÆNK) og Laila Jensen (Telia).

1. Godkendelse af referat

Der var ingen bemærkninger til referatet.

2. Godkendelse af dagsorden

Dagordenen blev godkendt.

3. Bordrunde

Der var ingen nye problematikker i forhold til netneutralitet.

4. Energistyrelsens tilsynsrapport for 2017 (v. ENS)

ENS gennemgik ENS's årlige tilsynsrapport. ENS oplyste i den forbindelse, at:

ENS's tilsyn er baseret på sager, der tages op af egen drift, klager og dataindsamling m. opfølgning. Spørgeskemaer til brug for tilsynet er blevet sendt til 42 ISP'er.

Enkelte ISP'er (30 pct.) har angivet, at de leverer udstyr, som ikke kan fravælges. Der er primært tale om fastnetforbindelser, hvor modem/router er bygget sammen. ENS finder ikke, at dette strider mod reglerne, hvis udstyret kan sættes i bridge-mode.

ENS har behandlet sager om internetdeling og truffet afgørelse i en enkelt sag. ENS er ved at undersøge to yderligere sager om netdeling og frit valg af udstyr.

ENS kan se, at færre udbydere end sidst tilbyder zero-rating. De store datapakker sammenholdt med lave mobilpriser er med til, at ENS på nuværende tidspunkt ikke finder, at dette udgør et problem.

Enkelte ISP'er har oplyst, at de har anvendt videregående trafikstyring, bl.a. i forbindelse med festivaler. Her har den videregående trafikstyring været kortvarig. ENS har ikke fundet, at dette udgør et problem.

Visse ISP'er har oplyst, at de leverer specialtjenester. Dette har været i relation til telefoni og tv. ENS har noteret, at alle har anført, at disse løbende overvågninger kapaciteten i forhold til IAS for at sikre, at internetkvaliteten ikke påvirkes negativt.

Det er ENS's umiddelbare vurdering, at Forbrugerombudsmandens deklarationskrav i relation til bl.a. hastigheder går videre end deklarationskravene i netneutralitetsforordningen.

ENS oplyste, at BEREC's årlige tilsynsrapport, som er baseret på de nationale landes tilsynsrapporter, er blevet godkendt på plenarmøde.

5. Status for BEREC's arbejde med revision af NN-guidelines og Kommissionens kommende evaluering af reglerne (v. ENS)

ENS oplyste, at Kommissionen i april 2019 skal gennemføre en evaluering af NN-forordningen. Til brug herfor er BEREC ved at udarbejde et holdningspapir, og konsulentfirmaet Bird&Bird har udarbejdet en rapport om implementeringen af NN-reglerne. ENS oplyste, at Kommissionen og Bird&Bird er ved at være færdige med den kvantitative del af rapporten, men mangler stadig at færdiggøre den kvalitative del i form af en nærmere analyse.

ENS oplyste også, at idet Kommissionens rapport er lidt forsinket, er det usikkert, om Kommissionen kan nå at sende dokumentet i offentlig høring.

BEREC's holdningspapir er bl.a. baseret på den høring, der var i marts/april 2018 af stakeholders. Udvalgte emner i papiret er blevet drøftet på plenarmøde i oktober. På baggrund heraf er der blevet udarbejdet et ny udkast til holdningspapir, som vil blive forelagt plenaren den 4. december/primo december. Holdningspapiret vil blive offentliggjort i løbet af december 2018.

Der er i BEREC's holdningspapir pt. lagt op til, at der skal ske en revision af retningslinjerne i 2019. Der er ikke lagt op til den store omskrivning, men mere nogle tilføjelser og uddybninger.

Udkast til nye retningslinjer vil blive sendt i høring.

ENS's nuværende bud er, at der ikke vil blive lagt op til en ændring af NN-forordningen.

I relation til 5G oplyste ENS, at ENS er opmærksom på forholdet mellem netneutralitetsreglerne og udrulningen af 5G. Behovet for at skabe forudsigelighed i reguleringen og råderum for ISP'erne blev rejst af Telia. ENS oplyste, at hvis ISP'erne har konkrete use-cases, må de gerne komme med disse.

DR's use-case, hvor DR ønsker at få en dedikeret forbindelse/forbindelse med en sikker kvalitet stillet til rådighed, blev drøftet på mødet.

6. BEREC's Net Neutrality monitoring system

ENS oplyste, at det er meningen, at BEREC's målingsværktøj fx kan lægges på NRA'ernes hjemmesider, således at brugerne kan anvende værktøjet til at måle deres bredbåndsforbindelse. Værktøjet vil i vidt omfang måle på hastigheder, jitter og pakketab. ENS oplyste, at ENS på nuværende tidspunkt ikke har intention om at skifte deres nuværende målingsværktøj ud, med mindre det nye målingsværktøj måtte vise sig at være bedre.

Hiper opfordrede til, at målinger - i det omfang BEREC vil anvende "røde", "gule" og "grønne" farvekoder - vurderes i forhold til performance i hele EU.

På mødet blev TI's bredbåndsforbindelse målt. Resultaterne var forskellige.

7. Transparens mht. BEREC's arbejde

Jakob Willer orienterede om, at TI har sendt et brev til BEREC, hvori TI opfordrer til større gennemsigtighed i BEREC's arbejde.

8. IT-Universitetets forskningsprojekt om netneutralitet

Aske Kammer fra IT-Universitetet orienterede om universitetets forskningsprojekt. Formålet med projektet er at kortlægge policy-making, og hvilke diskussioner der pågår på området. IT-Universitetet er p.t. ved at identificere, hvem de skal tale med.

I forhold til deltagernes holdning til NN-reglerne oplyste TI, at disse godt kan være forskellige. TI oplyste, at selv om branchen ikke går ud og italesætter dette, er det grundlæggende branchens holdning, at konkurrencereglerne og forbrugerlovgivningen principielt gør, at NN-reglerne er overflødige. TI anerkendte samtidigt, at reglerne er nødvendige. Forbrugerrådet TÆNK oplyste, at disse har en anden holdning. Det er

Forbrugerrådet TÆNK's holdning, at markedet ikke vil kunne klare sig selv uden regulering. Inden reguleringen kom, blev det overvejet, om ISP'erne kunne prioritere trafikken i nettet, hvis blot disse oplyste forbrugerne herom.

Det blev af branchen rejst, at såfremt man ønsker at sikre netneutralitet, skal man ikke kun kigge på ISP'erne, men også på fx gatekeepers, herunder Google, og udbydere af devices.

IT-Politisk Forening oplyste, at ovenstående kan blive behandlet andre steder i EU. Fx er konkurrencemyndighederne i EU ved at kigge på Googles søgemaskine. Der kommer også nye EU-regler om platformneutralitet. Microsoft oplyste, at problemet med konkurrencereglerne er, at disse er baseret på et ex post tilsyn.

Der var enighed om, at man i Danmark via Netneutralitetsforum har skabt et rum for god dialog mellem tilsynsmyndighederne, interesseorganisationer og branchen. Samtidig gør konkurrencen på det danske telemarked, at der udbydes høje datapakker og lave priser.

Der var enighed om at invitere IT-Universitetet igen, når deres rapport er klar.

9. Evt.

Prisportaler

Forbrugerrådet TÆNK oplyste, at de har iværksat en kampagne om pålidelige prisportaler. Kampagnen vil blive sluttet af med prisportaler på mobilabonnementer. Forbrugerrådet TÆNK ønsker at indføre en mærkningsordning på tværs af brancher. TI oplyste, at TI også synes, at det er et problem, at der er prisportaler, som ikke er retvisende. TI taler dog ikke for en bestemt løsning.

Forbrugerrådet TÆNK oplyste, at en mærkningsordning vil hjælpe forbrugerne med at skelne mellem seriøse og useriøse prisportaler.

Forbrugerrådet TÆNK opfordrede til, at branchen går ud og støtter kampagnen vedr. prisportaler på mobilabonnementer, når denne kommer.

Blokeringer

Der er kommet en ny bestemmelse i retsplejeloven om blokering af hjemmesider, der spreder terrorpropaganda. TI oplyste, at TI på sin hjemmeside ikke vil oplyse, hvilke sider der er blevet blokeret.

Regeringens 5G handlingsplan

TI oplyste, at man har givet input til regeringens 5G handlingsplan, bl.a. i relation til netneutralitet. Her er bl.a. behovet for forudsigelighed i reguleringen blevet rejst.