



**TELE
INDUSTRIEN**
teleselskabernes
branchesamarbejde

TI NYHEDSBREV – DECEMBER 2013



Teleindustrien ønsker alle medlemmer og samarbejdspartnere en glædelig jul og godt nytår. Vi takker for samarbejdet i 2013 og ser frem til et godt og konstruktivt samarbejde i branchen i det nye år.

Ørslev får sin mobildækning tilbage

Teleselskaberne har nu etableret en midlertidig dækning i Ørslev ved Ringsted, indtil der er etableret en permanent løsning.

Det er rigtig glædeligt, særligt for borgerne i Ørslev, at dækningen er tilbage. Og fra Teleindustriens side er vi rigtig glade for den konstruktive dialog vi har haft med kommunen om denne sag. Ringsted Kommune og teleselskaberne vil fremadrettet samarbejde konstruktivt om at sikre mobildækningen i kommunen og sikre en prissætning for leje af arealer, som afspejler den reelle værdi af det, der lejes.

Byrådet i Ringsted har på et møde den 19. december 2013 besluttet at indlede et samarbejde med telebranchen om hvordan man sikrer mobildækningen i kommunen. For at undgå fremtidige konflikter med teleselskaberne på grund af spørgsmålet om pris for leje af egnede arealer, bygninger m.v., er administrationen i Ringsted kommune nu blevet bedt om, i samarbejde med teleselskabernes brancheorganisation, Teleindustrien, at finde en model for fastsættelsen af lejen, således at der er enighed om vilkårene.

Læs evt. mere fra dagsordenen fra byrådet her:

<http://polweb.ringsted.dk/Byr%C3%A5det/19-12-2013%20Dagsorden.aspx>

Det er aftalt med Ringsted Kommune, at vi indleder drøftelser om det fremadrettede konstruktive samarbejde lige efter nytår.

Mobiltelefoners antennekvalitet

Erhvervsstyrelsen har sammen med Aalborg Universitet målt antennekvaliteten på 22 mobiltelefoner.

Målingerne viser, at der er stor forskel på antennekvaliteten i telefonerne, og at dette kan have stor betydning for brugernes oplevelse af mobildækningen. Målingerne viser, at den bedste telefon på 900 MHz 2G er en Doro Phone Easy 605, og den dårligste er en Nokia Lumia 925. Dette er relevant i særligt landområder, hvor der ofte anvendes 900 MHz til at sikre mobildækning. Til gengæld er Nokia Lumia 925 blandt de bedste telefoner i 2100 MHz frekvensbåndet, som ofte anvendes i byerne.

Fra Teleindustriens side er der glæde over, at der er kommet øget fokus på, at telefonernes antennekvalitet har stor betydning for oplevelsen af mobildækningen.

Resultatet af målingerne kan ses her:

<http://www.teleindu.dk/mobiltelefoners-antennekvalitet/>

Nordiske sundhedsmyndigheder er enige: Mobilstråling er ufarligt

Der er ikke videnskabeligt belæg for at sige, at radiostråling fra mobiltelefoner og wifi giver helbredsmæssige problemer, leder det i en fællesnordisk udtalelse, som blandt andre Sundhedsstyrelsen står bag.

Det skriver Ingeniøren 18. december 2013 <http://ing.dk/artikel/nordiske-sundhedsmyndigheder-er-enige-mobilstraaling-er-ufarligt-165152>

Sundhedsmyndighederne i de nordiske lande har i en fælles [udtalelse](#) fastslået, at der ikke er noget, der tyder på, at elektromagnetisk stråling fra mobiltelefoner og wifi er farligt for mennesker.

»Vurderingen er, at der ikke er videnskabelig evidens for, at udsættelse for radiofrekvent elektromagnetisk stråling, der udsendes fra mobiltelefoner, antenner, trådløse netværk og anden trådløs teknologi, giver anledning til helbredsmæssige konsekvenser for de personer, der er udsat for eller benytter disse teknologier,« står der på Sundhedsstyrelsens [hjemmeside](#).

Ophør af blokering af hjemmeside

Blokering af siden www.24hdiet.com er nu officielt annulleret idet

Lægemiddelstyrelsen har tilbagekaldt sagen hos domstolen, og domstolen har på den baggrund annulleret pålægget over for teleselskaberne om blokering. Læs evt. yderligere her <http://www.teleindu.dk/brancheholdninger/blokeringer-pa-nettet/>

10 år med Teleankenævnet

Det er i år 10 år siden, at TI sammen med Forbrugerrådet stiftede Teleankenævnet.

På de 10 år har nævnet afholdt 99 møder og afgjort mere end 8.000 sager. I teleselskaberne er der stor respekt for Teleankenævnets sagsbehandling og afgørelser, og nævnet har i høj grad været med til at disciplinere branchen og sikre, at der også i selskaberne foregår en seriøs behandling af de klager, der modtages fra kunderne.

Tillykke med de 10 år til vores Teleankenævn.

Vi er i telebranchen meget stolte af, at vi sammen med Forbrugerrådet har fået etableret et så velfungerende ankenævn, og at vi i branchen har taget ansvar for at sikre en seriøs og uafhængig behandling af klager fra kunder.

Kontakt:

Teleindustrien
Axeltorv 6, 3.,
1609 København V
Telefon: 33 13 80 20
post@teleindu.dk
www.teleindu.dk

Jakob Willer
Susanne Poulsen

TELE
INDUSTRIEN
teleselskabernes
branchesamarbejde