



TI NYHEDSBREV – MAJ 2014

Appel til Retsudvalget om logning

TI har taget initiativ til en direkte appel til Retsudvalget i Folketinget vedrørende dommen fra EU-domstolen fra april 2014, der kendte logningsdirektivet ulovligt. En bred kreds af organisationer og aktører fra erhvervslivet, forskningsverdenen og civilsamfundet har støttet op om henvendelsen.

Af brevet fremgår bl.a. at der er grundlag for straks at igangsætte en revision af de danske logningsregler for at sikre, at reglerne ikke strider mod borgernes grundlæggende rettigheder.

Brevet til Retsudvalget er fremsendt forud for, at Justitsministeren på mandag den 2. juni 2014 er i samråd i udvalget om konsekvenserne af dommen fra EU-domstolen.

Læs mere og se hele henvendelsen til Retsudvalget her:

<http://www.teleindu.dk/appel-til-retsudvalget/>

Adgang til selvbetjenings- løsninger

Det lykkedes i maj 2014 for journalister fra Radio 24/7 at skaffe sig uberettiget adgang til kunders selvbetjeningsløsninger hos fire ud af seks mobilselskaber ved at ringe til kundeservice og udgive sig for at være kunde, der ikke længere kan få adgang til selvbetjeningsløsningen. I den forbindelse er det lykkedes for journalisterne at få oplyst eller sendt koder til en alternativ e-mailadresse end den, der står opført hos selskabet.

Der er tale om en beklagelig sag, hvor kundeservicemedarbejdere hos selskaberne i den bedste mening har strakt sig for langt for at hjælpe kunden – men ikke har holdt sig strikt til de procedurer, der gælder – og som skal forhindre den slags identitetstyverier.

Vi har fra Teleindustrien opfordret medlemmer til at gennemgå procedurer og retningslinjer, for at sikre, at sikkerheden er i orden, og vi drøfter videre med myndighederne, om der kan tages yderligere skridt til at skærpe sikkerheden.

Læs mere på TIs hjemmeside: <http://www.teleindu.dk/adgang-til-selvbetjeningslosninger/>

Stigende tilfredshed med teleselskaber

En ny undersøgelse viser, at tilfredsheden med teleselskaberne er stigende. I alt udtrykker 75 pct. af telekunderne, at de er tilfredse med deres teleselskab – mod 67 pct. for et år siden. 5 pct. udtrykker, at de er utilfredse med deres teleselskab. Det var der 8 pct., der gjorde sidste år.

- Det ser ud til, at selskabernes store anstrengelser og målrettede indsats for at levere gode produkter og yde en god service til brugerne bærer frugt. Vi er på rette vej, og det er rigtig positivt, udtaler direktør i Teleindustrien Jakob Willer

Ses der på kundeservicen er der dog stadig udfordringer. 31 pct. af kunderne har indtryk af at kundeservicen er dårlig i branchen.

- Det er en stor udfordring for os, at så mange har et dårligt indtryk af kundeservicen i branchen. Her må der bare leveres en lang massiv indsats for at give kunderne positive kundeoplevelser, udtaler Jakob Willer

Læs mere om undersøgelsen her <http://www.teleindu.dk/stigende-tilfredshed-med-teleselskaber/>

Mastelejepriser

Ringsted Byråd og Ringsted Forsynings bestyrelse har efter drøftelser med Teleindustrien vedtaget at følge nogle principper for prisfastsættelse af arealer til mobilmaster og mobilantenner, som baserer sig på at sikre markedsbaserede priser. Principperne indebærer en prisfastsættelse, der tager udgangspunkt i værdien af det udlejede areal med en rimelig forrentning. Der vil på den måde i praksis være tale om en prissætning med en markeds-mæssig forrentning af den kapital, der er bundet i arealet eller faciliteten. Endvidere vil der efter principperne være indregnet en dækning af de administrative omkostninger, som kommunen eller kommunens forsyningsselskab har i forbindelse med aftalerne med teleselskaberne.

De vedtagne principper udgør efter Teleindustriens opfattelse en rigtig god løsning for fastsættelse af markedsbaserede priser.

Teleindustrien har sat punktet på dagsordenen til mødet i Teleforum den 16. juni 2014 med henblik på en drøftelse af, om andre kommuner, regioner og statslige institutioner bør gå samme vej.

De vedtagne principper i Ringsted kan ses her:

<http://www.teleindu.dk/brancheholdninger/mobildaekning/>

HUSK - TI årsdag – 3. juni 2014

TI's årsdag er i år tirsdag den 3. juni 2014 kl. 15.30 – 17.00 og afholdes hos Berlingske Media i Pilestræde 34. Kom og deltag i en spændende snak om velfærdsteknologi, telemedicin – muligheder og barrierer. TI har inviteret Lars Frelle, Digitaliseringsstyrelsen, Eva Berneke, KMD samt Dorte Stiggaard fra Region Nordjylland til at give oplæg og drøfte de mange muligheder der er på dette område.

Efter de faglige indlæg er der god mulighed for at møde gode kolleger og kontakter – og få en uformel snak over lidt mad og drikke.

Tilmelding til Susanne/TI – post@teleindu.dk.

TI har i maj afgivet nedenstående hørings svar

Hørings svar – Erhvervsstyrelsen – vedrørende høring om udkast til ændringer i frekvensplanen og bekendtgørelsen om tilladelser til at anvende radiofrekvenser (fremtidig anvendelse af 1452-1492 MHz).

Læs hørings svaret på TI's hjemmeside:

<http://www.teleindu.dk/brancheholdninger/horingssvar/>

Kontakt:

Teleindustrien
Axeltorv 6, 3.,
1609 København V
Telefon: 33 13 80 20
post@teleindu.dk
www.teleindu.dk

Jakob Willer
Susanne Poulsen