



**TELE  
INDUSTRIEN**  
teleselskabernes  
branchesamarbejde

## TI NYHEDSBREV – NOVEMBER 2012

---

### **Forbrugerombudsmandens teleretningslinjer om markedsføring af bredbånd**

Teleindustrien har tiltrådt Forbrugerombudsmandens teleretningslinjer vedr. markedsføring af bredbåndshastigheder. Der er tale om en aftale, som er indgået efter forhandlinger med Forbrugerombudsmanden, Forbrugerrådet, Dansk Energi, IT-Branchen, DI ITEK og teleindustriens brancheorganisation, TI.

I TI er vi meget tilfredse med indholdet af aftalen og den brede opbakning, der er. Det har været et rigtigt positivt og konstruktivt forløb, og aftalen indebærer store fremskridt for forbrugerne.

For mobilt bredbånd er der bl.a. enighed om fremadrettet at markedsføre den hastighed, som en kunde kan forvente i de fleste brugssituationer. Hastighed på mobil angives som et hastighedsinterval – fra xx til yy – afhængig af selskab og teknologi. Intervallerne afspejler, at omkring 70 % af alle udendørs kald, som er geografisk jævnt fordelt vil være repræsenteret inden for det markedsførte interval.

For bredbåndshastigheder udbudt via fastnet (f.eks. DSL, coax og fiber) gælder bl.a., at såfremt hastigheden ikke kan garanteres, så skal der i stedet gives oplysning om en hastighed som "op til". Dette forudsætter efter aftalen, at hovedparten af de kunder, som markedsføringen retter sig mod, skal kunne opnå den angivne "op til" hastighed. Endvidere skal det klart oplyses, hvilken hastighed forbrugeren som minimum kan opnå på det pågældende produkt, og hvis denne minimumhastighed ikke kan opnås forpligter selskabet sig til at tilbyde et andet produkt til en lavere pris. Aftalen indebærer også, at der ikke længere overfor forbrugerne må tages forbehold for, at en vis mængde af kapaciteten anvendes af teleselskabet selv til datatransmission. Og med aftalen sikres det, at det tydeligt skal oplyses overfor forbrugerene, hvordan brugen af fx tv på et trippleplay produkt kan påvirke bredbåndshastigheden.

Teleretningslinjerne vedr. markedsføring af bredbåndshastigheder træder i kraft 1. marts 2013.

Se mere på TI's hjemmeside: <http://www.teleindu.dk/markedsforing-af-bredband/>

### **Kommentar i Politiken vedr. filmskat**

IT Branchen og TI har i fællesskab kommenteret kronik i Politiken fra filminstruktør Christina Rosendahl, som har opfordret til at lægge et gebyr på alle internetforbindelser i Danmark, som bl.a. kan være med til at få dansk film på økonomisk fode igen. En forkert løsning siger IT Branchen og TI, idet teleindustrien ikke tjener flere penge på, at nettet bliver brugt til streaming af film. Og det er en håbløs tanke at beskatte internettet for at yde støtte til andre industrier og for at få gamle forretningsmodeller til at hænge sammen.

TI holder møde med Filmindustrien torsdag den 13. december 2012 kl. 13-15 – interesserede TI medlemmer er velkommen til at deltage. Meld venligst evt. deltagelse til TI senest den 11. december 2012 på [post@teleindu.dk](mailto:post@teleindu.dk).

Læs hele indlægget på TI's hjemmeside: <http://www.teleindu.dk/ny-internetskat-til-filmstotte/>

### **Dialogmøderne om mobilmaster**

Som udløber af daværende erhvervs- og vækstminister Ole Sohns aftale med telebranchen, KL og Danske Regioner i februar 2012, har telebranchen i løbet af de forgangne måneder gennemført en række

dialogmøder med kommuner og regioner med henblik på at skabe større gensidig forståelse for, hvilke barrierer der er for en forstærket udbygning af mobilnettet. Sidste møde med regionerne blev afholdt i Region Nordjylland. Det har været en meget positiv møderække og har bl.a. resulteret i større forståelse kommuner og operatører imellem. Der skal nu udarbejdes en evaluering af forløbet og en orientering til ordførerne og ministeren.

I TI lægger vi vægt på en fortsat god dialog med de forskellige interessenter på området, herunder ikke mindst med Erhvervs- og Vækstministeriet i forlængelse af offentliggørelsen af den kommende barriereanalyse, om hvorledes vi bedst letter udbygningen af mobilnettene i Danmark.

Der er udarbejdet et dokument med spørgsmål og svar til kommuner om mobildækning på TI's hjemmeside. Se det her: <http://www.teleindu.dk/branchesamarbejde/master-og-antenner/ga-til-kommunerne-om-mobildaekning-27-11-2012/>

### **Mini-seminar om netneutralitet – 18. december 2012**

Den 18. december kl. 15.00 – 16.30 holder vi i et TI mini-seminar om netneutralitet, OTT tjenester og investeringer i infrastruktur.

Til dette mini-seminar har vi inviteret Roslyn Layton fra Strand Consult til at give et oplæg om emnet. Roslyn arbejder på et Ph.D.-projekt på Aalborg Universitet om netneutralitet og nye tjenester på nettet.

Tilmeld dig hos Susanne – [post@teleindu.dk](mailto:post@teleindu.dk) senest den 14. december 2012.

### **TELE 2013 – 13. marts 2013**

På konferencen Tele2013 sætter vi fokus på "de nye udfordringer på nettet". Vi skal bl.a. se nærmere på spørgsmål om netneutralitet, nye forretningsmodeller, retshåndhævelse på nettet og blokeringer. Sæt kryds i kalenderen og kom med den 13. marts 2013 og mød Erhvervs- og vækstministeren, de politiske ordførere og en lang række eksperter på de forskellige områder.

På konferencen vil vi også uddele årets telepris, som uddeles af Teleteknisk Selskab i to kategorier: en for studerende og en for virksomheder. Har du kendskab til en studerende eller en virksomhed, som har præsteret noget fantastisk og nyskabende for telebranchen og telebrugerne det seneste år – så send en indstilling via Jakob Willer – TI.

Læs mere om Teleindustrien på [www.teleindu.dk](http://www.teleindu.dk)

#### **Kontakt:**

Teleindustrien  
Nørre Voldgade 48, 2  
1358 København K  
Telefon: 33 13 80 20  
[post@teleindu.dk](mailto:post@teleindu.dk)  
[www.teleindu.dk](http://www.teleindu.dk)

Jakob Willer  
Susanne Poulsen