

## **Nummerflytning**

Når du ønsker at flytte dit nummer fra et teleselskab til et andet har du to muligheder:

### **Du kan flytte dit nummer når din binding eller opsigelsesperiode er udløbet.**

Dette kaldes en nummerflytning efter endt bindings- og opsigelsesperiode. Vælger du dette vil dit nummer blive flyttet til dit nye teleselskab den førstkommende arbejdsdag efter din bindings eller opsigelsesperiode er udløbet, og du vil derfor ikke blive opkrævet for indfrielse af bindings eller opsigelsesperiode.

### **Du kan frit vælge hvornår du vil flytte dit nummer.**

Når dit nye teleselskab beder om at få dit nummer flyttet, vil det ske på den dato du ønsker at flytte dit nummer, dog tidligst til den førstkommende arbejdsdag. Dette kaldes en Ønskedato nummerflytning.

Du skal være opmærksom på, at hvis du vælger at flytte dit nummer til en ønsket dato, så skal du ikke vente på at din eventuelle binding eller opsigelsesperiode udløber. Dit gamle teleselskab har mulighed for at sende dig en slutfaktura, da du er forpligtet til at overholde bestemmelserne om bindings- og opsigelsesperiode i den kontrakt som du har indgået med dem. Du skal ligeledes være opmærksom på, at du kan blive dobbeltfaktureret, dvs. betale til dit gamle teleselskab indtil din binding eller opsigelsesperiode udløber, og betale til dit nye teleselskab for dit nye abonnement fra den dag du har flyttet dit nummer.

### **Generel information:**

Du kan ikke flytte dit nummer på lørdage og søndage, helligdage, d. 1.5., 5.6, 24.12 og 31.12. Vær opmærksom på at dit nye teleselskab skal have igangsat nummerflytning hos dit gamle teleselskab senest kl. 16:00 arbejdsdagen før du ønsker nummeret flyttet.