

Rapport Teleindustrien Danmark 2017

Telecom Privatkunder - EPSI Rating

SIKKERHED



- **Dataindsamlingsperiode:** 12. maj – 21. maj 2017
- **Antal interviews:** 1.009 interviews totalt vedr. danskernes oplevelse af deres teleselskab - opdelt på mobil- og bredbåndsselskab.
- **Indsamlingsmetode:** Dataindsamling er sket online – via Norstat Danmarks webpanel.
- **Spørgeramme:** Spørgeskemaet er udformet af Teleindustrien i samarbejde med EPSI Rating og består af 37 spørgsmål. Spørgeskemaet er baseret på Teleindustriens tidligere studier og det er dermed muligt at sammenligne resultaterne. Denne undersøgelse er udført på vegne af Teleindustrien.
- **Repræsentativitet:** Målgruppen for denne undersøgelse er personer i Danmark, som er mellem 18 – 79 år, og har en relation til et mobil- og/eller bredbåndsselskab. Respondenterne er et repræsentativt udvalg af den danske befolkning.

Svarfordeling -køn	
Køn	Andel
Mand	49%
Kvinde	51%

Svarfordeling - alder	
Aldersgruppe	Andel
18- 29 år	20%
30-39 år	13%
40-49 år	17%
50-79 år	49%

Svarfordeling - region	
Region	Andel
Hovedstaden	31%
Sjælland	14%
Syddanmark	22%
Midtjylland	23%
Nordjylland	10%

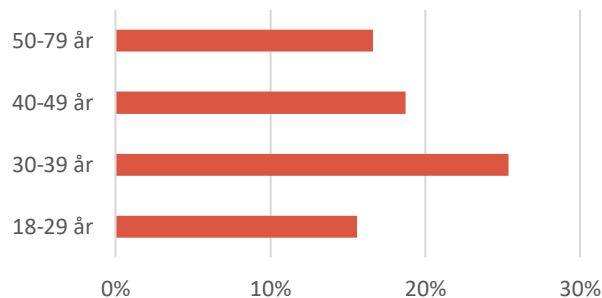
SIKKERHED

Spørgsmål		Totalt
Oplever du en stigende usikkerhed, dvs. forekomsten af malware og svindel etc. på din mobiltelefon?		
	Ja	18%
	Nej	69%
	Ved ikke	13%
Er du bevidst om sikkerheden på din mobiltelefon?		
	Ja	57%
	Nej	31%
	Ved ikke	12%
Vil du være villig at betale for sikkerhedsløsninger til din mobiltelefon?		
	Ja	25%
	Nej	41%
	Ved ikke	34%

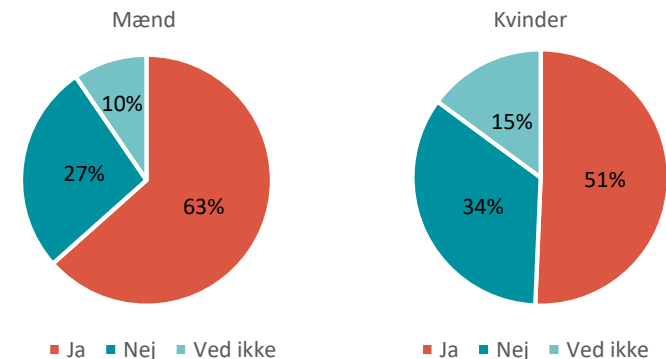
- 18% af kunderne oplever en stigende usikkerhed, dvs. forekomsten af malware og svindel etc. på sin mobiltelefon. 57% er bevidste om sikkerheden på deres mobiltelefon og 25% vil være villig til at betale for sikkerhedsløsninger til deres mobiltelefon.

- > Specielt personer mellem 30 og 39 år oplever en stigende usikkerhed på deres mobiltelefoner.
- > Mænd er mere bevidste omkring sikkerheden på deres telefoner end kvinder.
- > Ca. hver fjerde er villig til at betale for sikkerhedsløsninger til sin mobiltelefon.
- > Omkring 40% af kvinder ved ikke om de vil betale for sikkerhedsløsninger – det er markant flere end andelen af mænd.

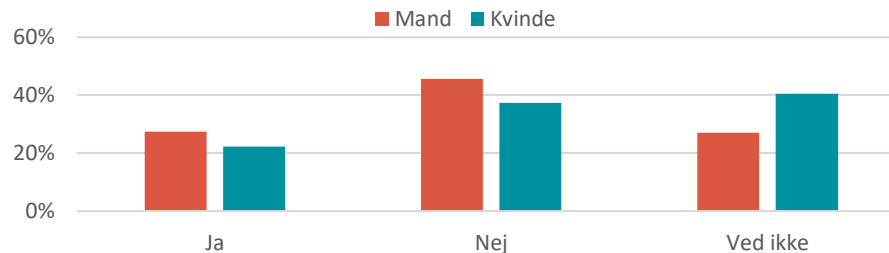
Andel (%) af personer som oplever en stigende usikkerhed - dvs. forekomsten af malware og svindel etc. på sin mobiltelefon.



Er du bevidst om sikkerheden på din mobiltelefon?



Vil du være villig til at betale for sikkerhedsløsninger til din mobiltelefon?



EPSI Rating Danmark

www.epsi-denmark.org

