

11.04.2018

TI's netneutralitetsforum: Statusrapport for 2017

TI's netneutralitetsforum (NEF) skal i henhold til kommissorium en gang årligt kort opsummere konkrete sager og spørgsmål, der har været bragt op under hensyntagen til den afrapportering, der i øvrigt foretages af Energistyrelsen (ENS) til Kommissionen.

NEF skal hermed give en kort status for aktiviteter og emner siden forrige statusrapport for 2016.

I Aktiviteter

NEF har afholdt to møder i 2017: 24. marts 2017 og 29. september 2017 med deltagelse på mindst et af møderne fra følgende emner:

Organisationer

- TI
- Forbrugerrådet TÆNK
- Dansk Energi
- IT-Politisk Forening

Virksomheder

- 3
- TDC
- Telenor
- Telia
- Wao
- SE/Stofa
- Hiper

Myndigheder

- Energistyrelsen

II Emner

NEF har behandlet følgende:

1: Drøftelse af Tesla-sagen

Jakob Willer (JW) oplyste på møde i NN-forum den 24. marts 2017, at John Strand har sendt en klage til tilsynsmyndighederne i Sverige og Holland, da det er John Strands opfattelse, at Tesla tilbyder zero-rating i strid med netneutralitetsreglerne. Baggrunden herfor er, at der er et SIM-kort i selskabets biler, og at kunderne får gratis adgang til musiktjenesten, Spotify.

Der var enighed om, at deltagerne noterede sig Tesla-sagen og ville følge op på sagen, når der måtte komme noget mere herom.

2: Energistyrelsens status og foreløbige erfaringer med NN-reglerne, guidelines og dataindsamling

På møde i NEF den 24. marts 2018 oplyste ENS, at styrelsen har modtaget én henvendelse, som vedrørte zero-rating. Der var ikke tale om en egentlig klage, men mere et spørgsmål fra en interesseret borger. Energistyrelsens gennemgik på mødet forskellige landes praksis i forhold til zero-rating.

På mødet oplyste ENS, at zero-rating kan være OK, hvis slutbrugernes valgmuligheder ikke begrænses. ENS henviste også til BEREC's retningslinjer, som indeholder en række kriterier, som indgår i vurderingen af, om aftaler om zero-rating er i overensstemmelse med netneutralitetsreglerne.

3: Status for NN-arbejde og i BEREC (bl.a. methodology dokument)

BEREC har i 2017 udarbejdet et Methodology dokument og arbejder på udvikling af et målingssystem til måling af QoS ("net Neutrality monitoring system").

ENS oplyste på møde den 29 september 2017, at ENS endnu ikke har taget stilling til, om styrelsen vil tage et sådant system i brug. ENS oplyste dog, at der ikke er de store NN-problemer i Danmark, hvorfor det er ENS's umiddelbare vurdering, at der ikke vil være behov for at gøre brug af et sådant system – i hvert fald ikke for nu.

TI udtrykte bekymring for det omfangsrige tilsyn og model for kontrol med ISP'ernes overholdelse af NN-reglerne, som ikke syntes proportional sammenholdt med, at der i realiteten i Danmark ikke er væsentlige problemer med netneutralitet.

4: ENS's tilsyn med EU-forordningen om adgang til det åbne internet 30. april 2016 – 30. april 2017

Det følger af NN-forordningen, at den nationale tilsynsmyndighed årligt skal offentliggøre en rapport om sit tilsyn med overholdelsen af forordningens regler og forelægge dem for Kommissionen og BEREC. ENS's har den 13. juni 2017 udarbejdet et notat, som udgør ENS's affrapportering for perioden 30. april 2016 til 30. april 2017.

ENS gennemgik notatet på møde i NEF den 29. september 2017. Rapporten kan findes på: <https://goo.gl/2Ks27p>. Branchen roste tilsynet, og det spørgeskema, der er anvendt.

6: Netneutralitetsreglerne og 5G

På møde i NEF den 29. september 2017 oplyste ENS, at 5G, herunder network slicing, giver mulighed for at udbyde specialiserede tjenester. Kendetegnet for disse tjenester er, at tjenesten stiller særlige krav til kvalitetsniveauet. Optimeringen skal være objektivt nødvendig og må ikke påvirke internetadgangstjenesten negativt. I forhold til slutkunden kigges der på den enkelte husstand. Det betyder, at tjenesten f.eks. som udgangspunkt ikke må forringe naboens internettrafik.

Der blev på mødet drøftet forskellige use cases.

6: 3G, 4G og 5G

Energistyrelsen oplyste på møde den 29. september 2017, at hvis et teleselskabs slutbrugere kobles på 4G net i Danmark, er det ikke et krav, at slutbrugeren også skal kunne roame på 4G net i udlandet, idet der ikke er krav om, at selskaberne indgår 4G-roamingaftaler.