

19. september 2019

Til  
Transportminister Benny Engelbrecht  
Overborgmester Frank Jensen  
Borgmester Simon Aggesen

Vi retter som mobiloperatører henvendelse til jer som repræsentanter for Metroselskabets ejerkreds for at sikre, at I er bekendt med, at der vil være meget begrænset målrettet mobildækning i Cityringens tunneller og på de underjordiske stationer til åbningen den 29. september 2019. Dette står klart på baggrund af lang tids drøftelser med Metroselskabet.

Det er selvsagt en problematisk situation, idet alle mobil- og metrobrugere har en naturlig forventning om, at der er mobildækning i et nyt og højprofileret byggeri som Cityringen, og at det er muligt at foretage mobilopkald, købe online-billetter, kontakte 112, bruge apps m.m.

TDC, Telia, 3 og Telenor har i en længere årrække samarbejdet med Metroselskabet for at sikre, at der etableres målrettet mobildækning af høj kvalitet i Cityringen.

Oprindeligt skulle Metroselskabet i februar 2018 levere en færdigtestet og kvalitetsmæssig tilstrækkelig installation af mobilnettets grundlæggende, passive infrastruktur. Dette arbejde betales af mobiloperatørerne og udføres efter aftale af Metroselskabet. Herefter var det planen, at mobiloperatørerne skulle påbegynde installationen af den aktive del af mobilnettet. Denne installation var på det tidspunkt forudset til at vare et halvt år.

Fristen for færdiggørelse af den passive infrastruktur blev på grund af forsinkelserne af metrobyggeriet udsat til februar 2019, men også denne frist er blevet udsat.

Status dags dato er, at teleoperatørerne trods Metroselskabets store indsats den seneste uge kun i meget begrænset omfang har fået adgang til den grundlæggende infrastruktur i den nødvendige og aftalte kvalitet, som er forudsætningen for at kunne installere anlæggets aktive del, og dermed sikre mobildækning.

Vi har gentagne gange inden for det seneste år udtrykt vores bekymringer i forhold til tidsplanen overfor Metroselskabet, hvilket Metroselskabet har anerkendt overfor os.



Teleoperatørerne arbejder tæt sammen med Metroselskabet for at nå længst muligt med projektet op til åbningen og stræber efter, at der kan blive etableret mobildækning hurtigst muligt.

I takt med at Metroselskabet færdiggør deres leverancer, vil vi over de kommende måneder kunne udbygge mobildækningen på metroens enkelte stationer og strækninger. På den måde vil brugerne løbende opleve forbedret dækning i den kommende tid.

Vi håber, at vi senest ved årsskiftet vil kunne have indhentet forsinkelserne og sikret den samlede mobildækning i Cityringen. Tidspunktet for en fuldstændig mobildækning afhænger imidlertid helt af Metroselskabets levering af den nødvendige, aftalte og færdigtestede infrastruktur.

Vi står naturligvis til rådighed for en videre dialog om de nævnte udfordringer.

Venlig hilsen

*Allison Kirkby, CEO, TDC Group*

*Morten Christiansen, CEO, 3 Scandinavia*

*Thomas Kjærsgaard, CEO, Telia Danmark*

*Jesper Hansen, CEO, Telenor Danmark*

