

TI NYHEDSBREV – juni 2020

Læs om:

- **Kunderne kan juble. Det højeste investeringsniveau i ti år**
- **Størst tilfredshed i Region Syddanmark**
- **Dansk bredbånd og mobildækning bedst i EU**
- **Energistyrelsens tilsyn med netneutralitet**

Kunderne kan juble. Det højeste investeringsniveau i ti år

Energistyrelsen er netop udkommet med de økonomiske nøgletal for telesektoren 2019. Tallene viser, at vi i 2019 havde det højeste investeringsniveau i telebranchen i ti år. Samlet blev der i 2019 investeret 8,6 mia. kr. i bredbånd og mobildækning i Danmark. Det er godt nyt for kunderne, som nyder godt af selskabernes investeringer i udbygning af både mobil- og bredbåndsnet.

Samtidig viser tallene dog også, at omsætningen og indtjeningen er faldende. Det er udtryk for, at konkurrencepresset i markedet er højt og priserne er lave. Også her kan kunderne juble og glæde sig over, at markedet leverer gode og billige løsninger.

Fra et brancheperspektiv kan den faldende omsætning og indtjening dog også give anledning til bekymring, og det understreger behovet for at skabe ny digital vækst og forretningsudvikling. COVID-19 krisen har vist os meget klart, at den digitale infrastruktur er kritisk for opretholdelse af samfundets funktioner og har vist, at vi kan komme længere og arbejde smartere og mere effektivt med brug af de digitale løsninger, hvis vi prioriterer det.

Fra Teleindustrien forventer vi, at teleselskaberne i 2020 fortsat vil have et højt investeringsniveau. Det skyldes i særlig grad mobil- og bredbåndsnetudbygning med 5G og udbygning med fiberbredbånd i store dele af landet.

Læs mere her <https://presse.ens.dk/pressereleases/stor-stigning-i-investeringerne-i-telebranchen-i-2019-3018795>

Størst tilfredshed i Region Syddanmark

Vi har for første gang i forbindelse med telebranchens undersøgelse af kundernes tilfredshed set nærmere på, om der er geografiske forskelle i tilfredsheden med bredbånd og mobildækning. Undersøgelsen viser, at det for både bredbånd og mobildækning er kunderne i Region Syddanmark, der er de mest tilfredse.

Se brancheundersøgelsen [her](#) og se de geografiske forskelle [her](#)

Generelt viser undersøgelsen for 2020 et mindre fald i kundetilfredsheden i den danske telebranche sammenlignet med 2019. Ligesom tidligere år er de danske forbrugere generelt mere tilfredse med deres mobilleverandører end med deres bredbåndleverandører.

Undersøgelsen viser dog også en voksende tilfredshed med den kundeservice, der ydes hos selskaberne i branchen. 73% (68% i 2019) af kunderne svarer, at kundeservicen i branchen er acceptabel, tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende.

Dansk bredbånd og mobildækning bedst i EU

EU-Kommissionen konstaterer i en ny undersøgelse, at Danmark har den bedste digitale infrastruktur i EU. Se undersøgelsen her <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>

Samlet, når der ses på alle facetter af det digitale samfund, kommer Danmark på en tredjeplads efter Finland og Sverige. Men når det gælder den digitale infrastruktur i form af bredbånd og mobiludbygning ligger vi nr. 1 i EU.

Vi er førende på digital infrastruktur, når vi snakker mobil og bredbånd. Det gælder også i landområderne, som følger med den generelle udvikling i landet som helhed. Det er meget positivt i forhold til at sikre lige adgang til de digitale muligheder i hele Danmark

Energistyrelsens tilsyn med netneutralitet

Energistyrelsen har gennemført det årlige tilsyn om overholdelse af EU-reglerne om netneutralitet. Det er Energistyrelsens vurdering, at der ikke er væsentlige problemer med at overholde reglerne om netneutralitet i Danmark. Energistyrelsen har indsamlet oplysninger fra 40 udbydere af internetadgangstjenester i Danmark. Styrelsens dataindsamling for perioden 1. maj 2019 til og med 30. april 2020 har ikke påvist problemer med netneutraliteten, men dataindsamlingen har dog givet styrelsen anledning til at følge op på internetudbydernes overholdelse af gennemsigtighedsforanstaltningerne oplyst i artikel 4 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2015/21201.

Energistyrelsen vurderer samlet set, at de danske slutbrugere har god adgang til ikke-diskriminerende internetadgangstjenester. Det fremgår af styrelsens bredbåndskortlægning, at Danmark generelt set har en god dækning med højhastighedsbredbånd, og at der sker en løbende stigning i bredbåndsdækningen med høje hastigheder. Af nærværende rapport fremgår det, at internetudbyderne generelt behandler al trafik ens. Energistyrelsen vil i de kommende år fortsætte sit tilsyn med området for at sikre, at dette gode udgangspunkt kan bevares.

Læs mere om Energistyrelsens tilsyn her

<https://ens.dk/ansvarsomraader/telepolitik/konkurrenceregulering-paa-teleomraadet/netneutralitet>