

Energistyrelsen
Center for Tele
Att: Tore K. Christensen

Mail: tele@ens.dk
tkc@ens.dk

11.11.2020

Høring over udkast til bekendtgørelse om adgang til bered- skabstjenester via alarmkommunikation

TI noterer sig Energistyrelsens høring over forslag til bekendtgørelse om adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation.

TI fremsender hermed sine specifikke bemærkninger:

§ 4, stk. 2 – forudgående anmodning om blokering af alarmkommunikation

TI finder begrebet 'forudgående anmodning' upræcist, da bekendtgørelsen ikke indeholder en definition af begrebet i § 2, samt at der fra myndighedernes side ikke foreligger en vejledning. Den manglende definition eller vejledning kan få den konsekvens, at 'forudgående anmodninger' vil kunne blive behandlet forskelligt hos teleudbyderne.

Den manglende begrebsdefinition medfører spørgsmål hos teleudbyderne. Er en blokering permanent, eller modtager teleudbyderne en afmelding af blokeringen? Hvis der er tale om en tidsbegrænset blokering, kan denne være angivet i f.eks. dage eller timer.

Teleudbyderne er enig i, at det er politiet eller alarmcentralen, der er administrativ myndighed på området og derfor foretager vurderingen af, hvordan et opkald klassificeres som eksempelvis chikane og derfor skal blokeres.

Teleudbyderne efterspørger således en definition af begrebet 'forudgående anmodning' samt præcisering af en blokerings varighed.

§ 4, stk. 3 – forudgående anmodning om fremsendelse af IMEI-nummer

Teleudbyderne finder, at denne nye bestemmelse formaliserer den eksisterende praksis om fremsendelse af IMEI-nummer eller anden

entydig identifikation af SIM-løse enheder til politiet eller alarmcentralen.

2

Som beskrevet ovenfor til § 4, stk. 2, efterspørger teleudbyderne en definition af begrebet 'forudgående anmodning' samt præcisering af en blokerings varighed.

§ 6, stk. 2 - fremskaffelse og fremsendelse af stedbestemmelsesoplysninger skal ske uden omkostninger

Teleudbyderne er enige i, at det bør være gratis for slutbrugeren at foretage alarmkommunikation, herunder at få fremsendt stedbestemmelsesoplysninger.

Teleudbyderne vil fremhæve, at der er betydelige omkostninger forbundet ved at fremskaffe stedbestemmelsesoplysninger, og mener, at omfanget af den tekniske implementering og omkostningerne forbundet hermed kan sidestilles med kravet om mobilvarsling (cell broadcast). Teleudbyderne får, jf. truffet beslutning i regeringens Ø-udvalg, omkostningsdækning af staten for implementeringen af cell broadcast i Danmark, herunder også finansiering af driften. Teleudbyderne bør derfor ligeledes få sine omkostninger dækket ved fremskaffelse af stedbestemmelsesoplysninger omfattet af nærværende bestemmelse. Baggrunden for dette er, at fremskaffelsen af stedbestemmelsesoplysninger er en helt ny funktionalitet og i dag ikke er en anvendt funktionalitet, som teleudbyderne skal have implementeret i mobilnetværket.

Beredskabsstyrelsen, Energistyrelsen, Rigspolitiet og Forsvarsministeriet har i marts 2020 foretaget en forundersøgelse af projektet bag implementeringen af cell broadcast, og det må forventes, at denne forundersøgelse ligger til grund for beslutningen om, at cell broadcast finansieres af staten. Det er ud fra denne undersøgelse branchens forståelse, at projektet finansieres, fordi teledirektivet (2018/1972) i artikel 110 pålægger medlemsstaterne, herunder Danmark, at indføre offentlig varsling af borgere via mobile enheder i tilfælde af overhængende eller truende alvorlige nødsituationer og katastrofer; mobilbaseret varsling.

Teleudbyderne har i høringssvaret til §§ 2 og 61 om alarmkommunikation i den kommende telelov fremhævet, at der består en udfordring i, at SMS til alarmmyndigheder skal ledsages af stedbestemmelsesinformation. Dette setup eksisterer ikke i dag, hvorfor der skal udvikles en funktionalitet i netværket, som sørger for, at alarm-SMS'er igangsætter en parallel funktion, hvorved stedbestemmelsesinformation bliver sendt til alarmmyndighederne.

§§ 2 og 61 implementerer teledirektivets (2018/1972) art. 109. I art. 109, stk. 3, første afsnit står; "Medlemsstaterne sikrer, at alle alarmkommunikationer til det fælleseuropæiske alarmnummer »112« besvares hensigtsmæssigt og håndteres bedst muligt i forhold til den måde, som de nationale alarmsystemer er tilrettelagt på." I art. 110, stk. 1 står; "Senest den 21. juni 2022 sikrer medlemsstaterne, at der,

når offentlige varslingsystemer om overhængende eller truende alvorlige nødsituationer og katastrofer er etableret, udsendes offentlige advarsler af udbydere af mobile nummerbaserede interpersonelle kommunikationstjenester til de berørte slutbrugere.”

Teleudbyderne deltager via TI i en projektgruppe med Rigspolitiet om implementering af alarm-SMS. TI har i projektgruppen bidraget med løsningsforslag samt omkostningsestimater.

Teleudbyderne forstår ikke, hvorfor myndighederne ikke mener, at alarm-SMS og stedbestedelsesoplysninger ikke er en tjeneste, som medlemsstaterne skal stille gratis til rådighed for borgerne på lige vilkår som mobilvarslings, og som derfor omkostningsdækkes af staten og ikke teleudbyderne.

Yderligere udestår der en afklaring af, hvordan ind/ud-roamende kunder skal håndteres af teleudbyderne i Danmark. Dette er en problemstilling, som gælder for alle teleudbydere i EU, og problemstillingen skal derfor løses på EU-niveau.

§ 6, stk. 3 - aftale mellem myndigheder og selskaber om implementering

Der er i bekendtgørelsen åbnet for, at § 6, stk. 1, fastlægges efter nærmere aftale mellem alarmmyndighederne, forsyningspligtudbydere og andre teleudbydere.

Teleudbyderne vil fremhæve det igangværende projekt om alarm-SMS mellem teleudbyderne og Rigspolitiet om implementering af en løsning for, at slutbrugere kan sende SMS med stedbestedelsesoplysninger til den relevante alarmcentral – som også er fremhævet ovenfor. I dette projekt er Rigspolitiet i skrivende stund ved at overveje, hvilken løsning de foretrækker. Teleudbyderne har rykket myndighederne for status i projektet med henblik på at få afklaret, hvilke løsninger teleudbyderne skal drøfte med leverandører for at implementere løsningen. Rigspolitiet har den 21. oktober 2020 informeret branchen om, at Rigspolitiet er ved at foretage en intern vurdering af, hvilken løsningsmulighed der arbejdes videre med. Efter myndighederne har fundet en endelig løsning, skal teleudbyderne tale med sine leverandører om mulighederne for implementering. Det betyder, at løsningen med SMS til alarmcentralerne ikke er på plads inden ikrafttrædelse af bekendtgørelsen den 21. december 2020.

Teleudbyderne mener på den baggrund, at myndighederne proaktivt bør melde ud, at det grundet tekniske udfordringer og afklaringer med Kommissionen ikke er muligt, at alarmcentralerne kan modtage SMS'er før 2021.

§ 8 - omkostninger for terminering af AML

AML er SMS'er, som sendes til alarmcentralen direkte fra nyere mobiltelefoners styresystemer. Løsningen fungerer allerede.

Jf. § 3, stk. 1, skal teleudbydere sikre, at brugere og slutbrugere gratis kan foretage opkald til 112.

Jf. § 8 stk. 1, skal teleudbydere sikre, at stedbestedelsesoplysninger fra mobiltelefoner fremsendes til relevant alarmcentral (AML-SMS).

Teleudbyderne vil, som ligeledes nævnt i høringssvaret til telelovens § 61, stk. 2 og 3, fremhæve, at der i fremtiden kan komme mange nye telefonnumre, som skal kunne modtage AML-SMS. TI gør i den forbindelse opmærksom på tidligere drøftelser mellem høringsparterne og Energistyrelsen om det eksisterende setup for håndtering af AML-SMS. TI fremhæver i den forbindelse, at der skal ske en tidlig håndtering af den praktiske implementering af afsendelse af stedbestedelsesoplysninger samt ske en koordination mellem teleudbyderne. Herudover vil eventuelle yderligere AML-implementeringer medføre yderligere omkostninger for teleudbyderne, som teleudbyderne mener, er uberettigede til at bære.

Teleudbyderne står således til på den ene side at skulle stille alarmopkald gratis til rådighed, men bliver opkrævet termineringstakst for aflevering af AML-SMS til myndighederne, da myndighederne får et privat selskab til at modtage AML-SMS. Teleudbyderne finder dette urimeligt, fordi det er en problemstilling, som kun bliver mere omkostningsfyldt, hvis der i fremtiden tilføjes flere numre, der skal modtage AML-SMS.

§ 9, stk. 1 og stk. 2 - oplysning af brugere uden mulighed for opkald til telefonnumre i den danske nummerplan

Teleudbyderne mener ikke, at de danske teleudbydere er omfattet af disse bestemmelser, da teleudbyderne alle tillader opkald til numre i den danske nummerplan.

Telebranchen vil dog gerne have nogle eksempler på, hvilke selskaber eller tjenester som KEFM finder omfattet af §§ 9, stk. 1 og stk. 2.

§ 9, stk. 3 og stk. 4 - oplysning om begrænsninger for validiteten af stedbestedelsesoplysninger

Det fremgår af bekendtgørelsens § 9, stk. 3, at "hvis der for en ejer af et elektronisk kommunikationsnet gælder særlige tekniske begrænsninger, som kan have betydning for validiteten af stedbestedelsesoplysninger, jf. § 6 stk. 1, skal den pågældende ejer oplyse brugeren af det elektroniske kommunikationsnet". Teleudbyderne forstår, at teleudbyderne skal oplyse eksisterende og nye kunder (aftaleindgåelse fra 21. december 2020), hvis der er begrænsninger i validiteten i stedbestedelsesoplysninger. Det står uklart for teleudbyderne, om denne pligt gør sig gældende i tilfældet, hvor en roamende slutkunde gæster et dansk mobilnetværk og-/eller danske slutkunder, der gæster et udenlandsk mobilnetværk.

Det fremgår af bekendtgørelsen stk. 4, at "Hvis der for en udbyder af elektronisk kommunikationsnet eller nummerbaserede elektroniske

kommunikationstjenester gælder særlige tekniske begrænsninger, som kan have betydning for validiteten af stedbestedelsesoplysninger, jf. § 6 stk. 1, nr. 3, skal den pågældende udbyder senest ved indgåelse af aftalen om tilslutning til det elektroniske kommunikationsnet eller den nummerbaserede elektroniske kommunikationstjeneste oplyse slutbrugeren herom. I eksisterende aftaler, hvor der ikke i forbindelse med aftaleindgåelsen er givet oplysninger i overensstemmelse med stk. 2., skal den pågældende udbyder give slutkunden særskilt underretning om de pågældende forhold og deres betydning for validiteten af stedbestedelsesoplysninger". Ovennævnte bestemmelser i §9 stk. 3 og stk. 4, vil efter teleudbydernes opfattelse indebære en overimplementering af direktivets bestemmelser. Derudover anser teleudbyderne det også at være en urimelig omkostningsbyrde og informationsforpligtelse, hvormed teleudbyderne forpligtes til en "særskilt underretning" til eksisterende slutkunde-aftaler.

Teleudbyderne finder det fejlplaceret, at det alene er teleudbyderne, som skal informere slutbrugere om, hvilke tjenester som alarmmyndighederne understøtter og ikke understøtter. Sammenligner man informationerne omkring AML, så har teleudbyderne dette omtalt jf. aftale med myndighederne (Energistyrelsen og Hovedstadens Beredskab) i teleudbydernes vilkår under punktet med andre relevante informationer om adgang til 112 opkald, og endvidere er det Hovedstadens Beredskab, der via deres hjemmeside informerer borgerne om 112 opkald/AML funktionaliteten samt håndteringen af personoplysninger. Teleudbyderne forudser ligeledes, at teleudbyderne vil kunne modtage en stor mængde kundeforhøring, hvor slutkunden ønsker, at teleudbyderen skal være behjælpelig med yderligere afklaring af funktionaliteten og eventuelle begrænsninger samt slutkunde-klager.

Stedbestedelsesoplysninger, som skal afsendes sammen med alarm-SMS, er endnu ikke en teknisk mulighed i danske mobilnet og vil forventeligt først kunne være teknisk implementeret tidligst i løbet af andet halvår 2021. Det betyder således, at danske mobilbrugere samt indroamede kunder ikke ved bekendtgørelsens ikrafttrædelse vil have mulighed for afsendelse af stedbestedelsesoplysninger sammen med en SMS til den relevante alarmcentral i Danmark. Dette gør sig ligeledes gældende for danske kunder, der roamer uden for Danmark.

De danske teleudbydere er ikke i besiddelse af informationer om, hvilke medlemsstater som har implementeret stedbestedelsesoplysninger sammen med SMS ved Kodeksets ikrafttrædelse pr. 21. december 2020. Teleudbyderne har derfor ikke den fornødne viden om mulighederne hos udenlandske teleudbydere om, hvilke løsninger der er implementeret i den respektive medlemsstat og hos medlemsstatens udbydere af elektroniske kommunikationsnet.

TI mener derfor, at teleudbyderne ikke skal have denne informationspligt til borgerne, men at det er myndighederne i Danmark og de øvrige europæiske medlemsstaters myndigheder, der skal stå for oplys-

ningen af borgerne for brugen af og de tekniske muligheder ved et opkald foretaget af borgeren til en alarmtjeneste.

6

§ 9 straffebestemmelse

Bestemmelsen bør hedde § 10.

§ 9 ikrafttrædelse

Bestemmelsen bør hedde § 11.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jakob Willer', with a small dot at the end.

Jakob Willer
Direktør