

16.03.2020

TI's Netneutralitetsforum: Statusrapport for 2019

TI's Netneutralitetsforum (NEF) skal i henhold til kommissorium en gang årligt kort opsummere konkrete sager og spørgsmål, der har været bragt op under hensyntagen til den afrapportering, der i øvrigt foretages af Energistyrelsen (ENS) til Kommissionen.

NEF skal hermed give en kort status for aktiviteter og emner siden forrige statusrapport for 2019.

I Aktiviteter

NEF har afholdt to møder i 2017: 4. marts 2019 og 12. september 2019 med deltagelse på mindst et af møderne fra følgende emner:

Organisationer

- TI
- Forbrugerrådet TÆNK
- Dansk Energi
- IT-Politisk Forening
- Dansk Industri

Virksomheder

- 3
- TDC
- Telenor
- Telia
- SE/Stofa
- GlobalConnect
- Microsoft

Myndigheder

- Energistyrelsen

II Emner

NEF har behandlet følgende:

1: Regeringens 5G handleplan i forhold til NN

Regeringen lancerede i februar 2019 en 5G-handleplan for den kommende udrulning af 5G i Danmark. En væsentlig forudsætning for at fremme udrulningen og anvendelsen af ny infrastruktur, herunder 5G, er klare regulatoriske rammer og forudsigelig regulering.

ENS oplyste på møde den 12. september 2019, at det er ENS holdning, at netneutralitetsreglerne som udgangspunkt ikke er til hinder for udrulningen af 5G og network slicing. Hertil kommer, at 5G nettene giver mere kapacitet.

ENS opfordrede på møderne i marts og september branchen til at gøre opmærksom på, hvis der måtte rejse sig problemstillinger i relation til 5G og netneutralitetsreglerne med henblik på afklaring heraf.

ENS er af branchen blevet opfordret til at kigge på TNO's study vedr. 5G og netneutralitet, som fint beskriver, hvor der kan være af usikkerheder i forhold til reguleringen.

Som en del af 5G handleplanen indgår ENS i et samarbejde med DR og TDC om network slicing.

Revision af BEREC's guidelines vedr. netneutralitet

BEREC igangsatte i 2018 arbejdet med at opdatere de nuværende NN-guidelines. På baggrund af indkomne høringsvar i 2018 har BEREC besluttet, hvilke emner de nuværende guidelines skal opdateres med. Både ENS og TI har spillet ind med emner til guidelines.

ENS oplyste på møde den 12. september 2019, at de reviderede retningslinjer bl.a. vil behandle følgende temaer:

- Præcisering af diverse **uklarheder**.
- **Overvågning**, herunder af indhold (specific content).
- Markedsføring af forskellige **kvaliteter**.
- **zero rating**.
Den nuværende tjekliste vil blive uddybet og præciseret. BEREC vil også præsentere nye zero rating programmer.
- **Blokeringer** som efterspørges af slutbrugere.
Konklusionen er fortsat, at det kan ISP'en som udgangspunkt ikke, da der er flere interessenter end slutbrugeren at tage hensyn til, fx indholdsudbyderen.
- **Nye teknologier**, herunder 5G og specialiserede tjenester.
Det er BEREC's holdning, at der ikke vil være tale om en forringelse af kvaliteten, bare fordi der er en målbar forskel. Forskellen skal være mærkbar for slutbrugeren.
- **Transparens**
ISP'erne skal informere tydeligt og klart om, hvad disse foretager sig. Det vil fortsat være valgfrit for tilsynsmyndighederne, om disse vil anvende BEREC's kommende målingsværktøj, men ENS oplyste, at det går i retning af en harmonisering.

BEREC sendte udkast til opdaterede guidelines i høring oktober 2019. TI afgav høringssvar hertil.

I maj 2019 afholdt Energistyrelsen og Erhvervsstyrelsen en workshop med branchen omkring input til emner.

4: BEREC's net neutrality measurement tool

BEREC arbejder på at udvikle et målingssystem til måling af QoS ("net Neutrality monitoring system").

ENS har på møderne i marts og september oplyst, at styrelsen på nuværende tidspunkt ikke finder det nødvendigt at anvende værktøjet, men hvis det nye målingsværktøj måtte vise sig at være bedre end det nuværende, vil dette kunne ændre sig. ENS er afventende i forhold til at se resultatet af værktøjet, som forventes at være klar i 2020. Hvis ENS skulle ønske at gøre brug af værktøjet, skal det implementeres med inddragelse af branchen.

Den enkelte måling skal ikke tillægges værdi i sig selv, men NRA'erne vil gennem flere målinger kunne få et generelt billede af kvaliteten af internettjenesten til brug for deres tilsyn.

5: Energistyrelsens årlige rapport om tilsyn med NN-forordningen (ENS)

ENS gennemgik på møde den 12. september 2019 deres årlige afrapportering om tilsynsaktiviteter fra NRA'erne til Kommissionen og BEREC. ENS har i afrapportingsperioden 1. maj 2017 til og med 30. april 2018 ikke modtaget klager over brud på reglerne i forordningen om adgang til det åbne internet.

ENS oplyste dog, at kun et fåtal af ISP'erne lever op til kravene til indholdet af slutbrugerkontrakter. Dette kan derfor fremadrettet blive et fokusområde for ENS. I første omgang vil ENS dog skulle undersøge problemstillingens omfang yderligere. Fx tilbyder visse ISP'er ikke specialiserede tjenester.

Rapporten kan læses her:

https://ens.dk/sites/ens.dk/files/Tele/netneutralitet_rapport_2018.pdf

7: Øvrige emner

IoT-tjenester

ENS oplyste på møde den 4. marts 2019, at i det omfang en IoT-tjeneste kun kan kommunikere med et bestemt andet punkt i nettet (begrænset adgang til endepunkter), falder tjenesten uden for NN-reguleringen.

Private netværk

ENS oplyste på møde den 12. september 2019, at i det tilfælde en virksomhed får stillet et private netværk, som ikke har forbindelse til alle endepunkter i nettet, til rådighed, vil der ikke være tale om en internetadgangstjeneste. Fx kan virksomhedens robotter køre på et lukket netværk. Hvis virksomheden ved siden af det private netværk får leveret en internetadgangstjeneste, vil denne være omfattet af reguleringen.

Zero-rating

ENS oplyste på møde den 12. september 2019, at zero-rating af video-tjenester ikke i sig selv er et problem. Det bliver et problem, hvis man diskriminerer mellem tjenester, og der er begrænset kapacitet i nettet. Her kigges der på, om det får betydning for forbrugernes valg, herunder om kunderne flytter over på den zero-ratede tjeneste.