

Referat fra møde den 3. maj 2021 i TI's Netneutralitetsforum

Deltagere: Jakob Petersen (TDC), Jacob Bang (Fastspeed), Hans Bremholm (Stofa) Christian Poulsen (Hi3G), Christian Berg (Dansk Energi) Henning Guldbæk (Wao), Jakob Juul (TI), Jesper Lund (IT-Politisk Forening), Kasper Nystrup Madsen (ENS), Kristian Høeg Høgsbro (TDC), Kristian Stæhr (Wao), Marianne Mathiesen (ENS), Martin Salamonsen (Forbrugerrådet TÆNK), Morten Kristiansen (DI), Søren Johansen (Telenor), Thomas Mårtensson (ENS) og Laila Jensen (Telia).

1. Godkendelse af dagsorden og referat

Godkendt uden bemærkninger.

2. Bordrunde

Ingen.

3. Generel drøftelse vedr. zero-rating

Forbrugerrådet TÆNK (FBRT) har ønsket en fornyet drøftelse vedr. zero-rating og reguleringen af dette.

FBRT oplyste på mødet, at baggrunden herfor er, at YouSee har lanceret et zero-rating tilbud, hvor selskabets egne tjenester, f.eks. YouSee Musik og YouseeTv & Film, ikke regnes med i dataforbruget. FBRT vurderer, at det udbudte er på grænsen af, hvad der er tilladt i medfør af NN-reglerne, bl.a. fordi de zero-ratede tjenester er YouSee's egne, og at programmet ikke er åbent for alle.

IT-Politisk Forening tilkendegav, at idet markedsforholdene ikke er statiske, er det vigtigt, at ENS håndhæver reglerne konsekvent. Udbydere af tjenester, fx udbydere af tv-tjenester, er også beskyttet af forordningen. IT-Politisk Forening bemærkede, at TDC er tilstede både på markedet for bredbånd og tv, at TDC har en dominerende stilling på tv-markedet, og at det alene er TDC's egne tjenester, som ikke regnes med i dataforbruget.

TDC oplyste, at det forhold, at et program ikke er åbent for andre, ikke i sig selv gør, at programmet er ulovligt. TDC oplyste, at selskabet læner sig op ad ENS' tidligere tilkendegivelser på området. Det er TDC's opfattelse, at tjenesten ikke mærkbart påvirker forbrugerens valg. TDC henviste bl.a. til, at der er sund konkurrence på det danske marked med mange udbydere, der tilbydes store datapakker til lave priser, og abonnementer sælges med en kort eller ingen opsigelsesfrist. Andre selskaber på det danske marked tilbyder også zero-ratede tjenester. Et sådant udbud giver forbrugerne mulighed for at bruge overskydende data på andre tjenester.

ENS oplyste, at zero-rating ikke er forbudt. Tilbuddet må dog ikke føre til situationer, hvor slutbrugerens valgmuligheder i praksis reduceres væsentligt eller tilfælde, hvor en handelspraksis vil føre til en underminering af substansen af slutbrugernes rettigheder. ENS oplyste, at styrelsen endnu ikke er klar med en analyse, idet den vil være

omfattende, og der er mange parametre, der vil skulle indgå i vurderingen. ENS har ikke tidligere taget stilling til en sag, hvor alle udbyderens egne tjenester er zero-ratede.

ENS oplyste, at styrelsen er ved at kigge på sagen, og at styrelsen vil komme med en udmelding på et tidspunkt. Såfremt Forbrugerrådet TÆNK eller IT-Politisk Forening ønsker at komme med bemærkninger til sagen, er de velkomne til at sende disse til styrelsen.

ENS oplyste, at idet der er vide rammer for zero-rating tilbud, vil det være ærgerligt, hvis selskaberne begynder at udfordre reglerne.

4. ENS årlige tilsyn om overholdelse af NN-reglerne, herunder krav om gennemsigtighedsforanstaltninger

ENS oplyste, at spørgeskemaet er blevet udvidet med spørgsmål vedr. gennemsigtighedsforanstaltninger (netneutralitetsforordningens artikel 4), idet visse selskaber, typisk mindre udbydere, ikke er klar over deres forpligtelser. Det overordnede hensyn bag artikel 4 er, at forbrugerne skal have mulighed for at træffe et informeret valg. ENS oplyste, at der er blevet udarbejdet en vejledning til internetudbydernes opfyldelse af forpligtelserne iht. netneutralitetsforordningens artikel 4. Der er relativt vide rammer for udbyderne, så længe informationerne er lettilgængelige, præcise, opdaterede og meningsfulde for slutbrugeren.

Stofa og Waoo spurgte til, om oplysningerne kan gives på en hensigtsmæssig måde, således at slutbrugervilkårene ikke bliver uoverskuelige. ENS oplyste, at det – uden at kunne angive det mere præcist – vil være muligt at opdele oplysningerne, således at de overordnede oplysninger står i vilkårene, mens mere specifikke oplysninger står på hjemmesiden, som der kan henvises til. ENS henviste til pkt. 130-131 i BEREC's retningslinjer. ENS oplyste endvidere, at BEREC's retningslinjer sammenholdt med styrelsens udarbejdede vejledning burde udgøre et fornuftigt værktøj for internetudbyderne. ENS oplyste, at internetudbyderne gerne må komme med input til vejledningen såvel som spørgeskemaet.

ENS opfordrede selskaberne til at oplyse virksomheder, der videresælger selskabernes produkter, om evt. trafikstyringsforanstaltninger, der foretages i nettet.

TI oplyste, at når ENS' årlige tilsyn er afsluttet, vil TI gerne kigge på, om det er muligt i brancheregii at lave en form for best practice.

5. Godkendelse af NN-forums status-rapport for 2020

Statusrapporten blev godkendt uden bemærkninger.

4. Evt.

ENS oplyste, at der ikke er noget nyt i forhold til DR use casen.