

## TI NYHEDSBREV – november 2021

### Læs om

- **Logning og hørings svar fra Teleindustrien**
- **Tele2021 og 25-års jubilæum for Teleindustrien og liberaliseringen af telemarkedet**
- **Ny omdømmeundersøgelse og brug af digitale tjenester under Corona**
- **Jul i Teleindustrien 2021**

### Logning og hørings svar fra Teleindustrien

TI har den 25. oktober 2021 indsendt sit hørings svar til Justitsministeriets høring vedr. lovforslag om nye logningsregler.

Telebranchen har forståelse for behovet for effektivt at kunne forebygge, bekæmpe og retsforfølge grov kriminalitet og trusler mod statens sikkerhed. EU-domstolen har slået fast, at registrering og lagring ikke må overskride det strengt nødvendige, og det skal være velbegrundet og proportionalt.

Generelt er de foreslåede regler meget komplekse, og der levnes ingen tid for teleselskaberne til at tilpasse deres it-systemer, forretningsgange eller administration til de nye regler. Der er derfor behov for en udskydelse af reglernes ikrafttrædelsestidspunkt.

Endvidere er der stort behov for at sikre mere klare og entydige regler, der kan gennemskues og implementeres i praksis, og der bør ske en afklaring af, hvorvidt de nye regler overholder EU-retten, således at reglerne ikke skal ændres i flere omgange.

På en række punkter er det helt nødvendigt, at reglerne justeres, så der skabes større klarhed og reduktion af de administrative og økonomiske byrder. Læs mere [her](#)

### Tele2021 og 25-års jubilæum for Teleindustrien og liberaliseringen af telemarkedet

Igen i år var Dansk Erhverv, DI Digital, IDA Connect, IT-Branchen og Teleindustrien værter for den store fælles telekonference Tele2021. På konferencen, som blev holdt den 26. oktober 2021, var der en masse spændende oplæg og debatter om bl.a. den digitale infrastruktur, bredbånd, restgruppe, logning og et kig ind i fremtiden om bl.a. edge cloud, cybersikkerhed, kunstig intelligens og IoT. På de tilbagemeldinger, vi har fået, tyder det på, at alle deltagere på konference fik god inspiration og ny viden med hjem.

I forlængelse af konferencen markerede vi 25-års jubilæum for liberaliseringen af telesektoren og etableringen af brancheforeningen Teleindustrien, hvor der blev sat fokus på liberaliseringens betydning for udviklingen på markedet, og den betydning branchesamarbejdet har haft for at sikre et velfungerende marked for forbrugerne.

### **Ny omdømmeundersøgelse og brug af digitale tjenester under Corona**

Teleindustrien har fået udarbejdet en ny omdømmeundersøgelse, hvor der bl.a. sættes fokus på, hvad Corona har betydet for brugen af digitale tjenester. Se undersøgelsen her [link].

Undersøgelsen viser bl.a., at hver anden dansker har oplevet et øget behov for digitale løsninger under Corona-nedlukningerne i forbindelse med hjemmearbejde, digital underholdning, digital kontakt med familie og venner og hjemmeundervisning til skoleelever og studerende.

Generelt viser undersøgelsen, at danskerne er tilfredse med deres mobil- og bredbåndsløsninger. 88 pct. svarer, at de er tilfredse eller meget tilfredse med deres mobilleverandør, mens 67 pct. er tilfredse eller meget tilfredse med deres bredbånd. De mest tilfredse bredbåndskunder finder man i region Syddanmark, mens de mest tilfredse mobilkunder er at finde i Region Nordjylland.

Undersøgelser viser også, hvor der er muligheder for forbedringer, hvis kundernes tilfredshed skal være endnu højere.

Når kunderne spørges, hvad der skal til for, at de oplever deres **mobilselskab** som perfekt, peger 47 pct. på 'prisen'. 31 pct. peger på 'dækning', 20 pct. peger på 'stabil forbindelse', og 13 pct. peger på 'kundeservice'.

Spørges der til, hvad der skal til for, at de oplever deres **bredbåndsselskab** som perfekt, peger 45 pct. på 'prisen'. 39 pct. peger på 'stabilforbindelse', 29 pct. peger på 'bredbåndshastighed', og 17 pct. peger på 'kundeservice'.

### **Jul i Teleindustrien 2021**

Der holdes julearrangement med lidt godt at spise og drikke i Teleindustrien den **2. december 2021, kl. 14.30** i vores lokaler på Axeltorv. Sæt kryds i kalenderen og kom og hyg dig med dine gode kolleger fra branchen.

/JW