

## **TI's Netneutralitetsforum: Statusrapport for 2021**

TI's Netneutralitetsforum (NEF) skal i henhold til kommissorium én gang årligt kort opsummere konkrete sager og spørgsmål, der har været bragt op under hensyntagen til den afrapportering, der i øvrigt foretages af Energistyrelsen (ENS) til Kommissionen.

NEF skal hermed give en kort status for aktiviteter og emner siden forrige statusrapport for 2021.

### **I Aktiviteter**

NEF har afholdt to møder i 2021: 3. maj 2021 og 27. september 2021 med deltagelse på mindst ét af møderne fra følgende:

#### Organisationer

- Dansk Energi
- Dansk Industri
- Forbrugerrådet TÆNK
- IT-Politisk Forening
- TI

#### Virksomheder

- Fastspeed
- Hi3G
- SE/Stofa
- TDC/Nuuday
- TeleDCIS
- Telenor
- Telia
- Wao

#### Myndigheder

- Center For Cyber Sikkerhed
- Energistyrelsen

### **II Emner**

NEF har behandlet følgende:

#### **1. Generel drøftelse vedr. zero-rating**

Forbrugerrådet TÆNK (FBRT) ønskede en fornyet drøftelse vedr. zero-rating og reguleringen af heraf.

FBRT oplyste på mødet, at baggrunden herfor var, at YouSee havde lanceret et zero-rating tilbud, hvor selskabets egne tjenester, f.eks. YouSee Musik og YouseeTv & Film, ikke regnes med i dataforbruget.

ENS oplyste på mødet, at zero-rating ikke er forbudt. Efterfølgende har BEREC imidlertid udsendt udkast til nye "Guidelines on the Implementation of the Open Internet Regulation". Ifølge udkastet er zero-rating som udgangspunkt ikke tilladt. Guidelines'ene forventes endeligt godkendt i juni 2022.

## 2. Energistyrelsens årlige rapport 2021 om tilsyn med NN-forordningen

ENS har i afrapporteringsperioden 1. maj 2020 til og med 30. april 2021 ikke påvist problemer med netneutralitet. Energistyrelsen havde i tilsynet øget fokus på Netneutralitetsforordningens artikel 4 om gennemsigtighedsforanstaltninger, da det viste sig, at især gensælgere ikke alle oplyste lige klart om gennemsigtighedsforanstaltningerne.

Energistyrelsen vil gerne i samarbejde med branchen arbejde for at få de sidste med. ENS foreslog en model hvor branchen laver en fælles formular/oplysningseskema, som kan gives videre til gensælgere, og som kan være en best practice. Hvis ISP'en kan give et oplysningseskema til gensælgere etc. om, hvordan reglerne om NN administreres, og hvordan netselskabet behandler trafikstyring i nettet, så kan gensælgeren have et grundlag for at give disse oplysninger videre til kunden.

ENS vil følge op på kravenes overholdelse i forbindelse med styrelsens årlige tilsyn.

Tilsynsrapporten 2021 er offentliggjort på Energistyrelsens hjemmeside:  
[https://ens.dk/sites/ens.dk/files/Tele/netneutralitetsrapport\\_2021.pdf](https://ens.dk/sites/ens.dk/files/Tele/netneutralitetsrapport_2021.pdf)

TI lovede at se på en best practice formular/oplysningseskema.

## 3. Center For Cybersikkerhed (CFCS) og Energistyrelsen (ENS). Blokering af hjemmesider uden kendelse.

CFCS og ENS holdt fælles oplæg om deres arbejde med at se på reglerne for blokering af hjemmesider uden kendelser, og hvordan det vil kunne bidrage til kundernes sikkerhed. Det følger imidlertid af netneutralitetsreglerne, at ISP'erne i udgangspunktet skal behandle falske sider og lovlige sider lige og ikke må hindre adgangen til svindelsider.

CFCS anbefalede en opt-out løsning, hvor forbrugere som udgangspunkt er beskyttet og aktivt skal vælge sikkerhed fra. Dette bør administreres af ISP'erne. Forbrugerrådet TÆNK så også helst en opt-out-løsning. Energistyrelsen kunne ikke på daværende tidspunkt uden videre sige god for opt-out, men kunne godt sige ok til opt-in.

## 4. EU Domme om zero-rating: C-854/19, C-5/20 og C-34/20

Dommene omhandler nultaksering (NN-forordningens art. 3, stk. 2). Hidtil har udgangspunktet været, at nultaksering er tilladt, så længe der er ligebehandling af tjenester, når fx datagrænsen i et abonnement overskrides – dvs. at datatjenesten lukkes eller hastigheden nedsættes. De tre domme handlede om, at zero-ratede tjenester brugte data når kunderne roamede samt om nedsættelse af hastigheden for alle videotjenester – både ISP'ens egne og tjenester fra tredjeparter. Dette fandt EU-domstolen i strid med reglerne om netneutralitet.

Der blev i denne forbindelse spurgt til fri tale i mobilabonnementer, hvis det er VoLTE. Er det også nultaksering? VoLTE er en specialtjeneste og falder derfor uden for art. 3, 3, så det må man gerne. Der er dog andre krav til specialtjenester.

## 5. Eventuelt

Der var en kort diskussion af blokering per default af port 25 (mailserver) til udgående trafik. Grunden til, at det blokeres, er for at undgå D-DOS angreb, men det begrænser også muligheden for, at slutbrugerne – fx enkeltpersoner eller mindre virksomheder – kan lave en mailserver til helt legitime formål.

ENS kunne ikke svare endegyldigt på, om blokering per default af port 25 er OK ift. netneutralitetsreglerne. ENS har modtaget henvendelser af borgere og derfor kigger på det.