



**TELE  
INDUSTRIEN**  
teleselskabernes  
branchesamarbejde

Til Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur  
Att.: Center for Tele

Sendt via e-mail til [tele@sdfi.dk](mailto:tele@sdfi.dk) og [tkc@sdfi.dk](mailto:tkc@sdfi.dk)

4. juli 2022

## **Høring over udkast til forsyningspligtbekendtgørelsen**

Ved brev af 2. juni 2022 har Energistyrelsen (nu SDFI) sendt udkast til ny forsyningspligtbekendtgørelse i høring (sagsnr. 2022 - 12589). Teleindustrien (TI) takker for høringen og nedenfor findes TI's bemærkninger til udkastet.

### **A. Meget positivt at forsyningspligt på telefoni ophæves**

TI finder det særdeles positivt, at forsyningspligt på telefoni udgår. TI er meget enig i styrelsens vurdering af, at der ikke er behov for forsyningspligt på taletelefoni, idet efterspørgslen efter taletelefoni til overkommelig pris fuldt ud dækkes af markedet (teknologineutralt, herunder med mobilløsninger).

TI bemærker, at det på samme måde er TI's opfattelse, at markedet dækker behovet for adgang til "en tilstrækkelig bredbåndsinternetadgangstjeneste", jf. bilag 5 til Tele-datadirektivet, og at der derfor heller ikke er behov for forsyningspligt på bredbånd.

### **B. Reglerne om sektorfinansiering af teksttefontjenesten bør erstattes af statsfinansiering**

Den gældende forsyningspligt omfatter udbud af en web-baseret teksttefontjeneste. Herved forstås et døgnåbent formidlingscenter til formidling af opkald mellem hørende og berettigede slutbrugere (døve m.fl.) samt adgang til at foretage direkte kommunikation mellem slutbrugere af den web-baserede teksttefontjenesten uden brug af formidlingscentret.

Nuuday har overfor TI oplyst, at tjenesten ofte anvendes til kommunikation med offentlige funktioner og myndigheder, men også til almindelig dagligdags kommunikation. Desuden anvendes teksttefontjenesten ved alarmopkald, der dog også kan foretages via Rigspolitiets samarbejde med Dansk Døves Landsforbund og Høreforeningen om en alarm sms-service.

Det er Nuudays forventning, at mængden af trafik på teksttelefonen (10.000-12.000 opkald per år (2019-2021 data)) vil falde over tid, idet flere og flere offentlige og private institutioner digitaliseres og som en følge af den generelle teknologiske udvikling af kommunikationsplatforme og hjælpemidler til hørehandicappede. Tjenesten har i dag ca. 1000 visiterede brugere.

På trods af forventningerne om løbende faldende efterspørgsel forstår TI behovet for en videreførelse af teksttefontjenesten, men TI finder, at det er en statslig opgave og ikke telebranchens opgave at sikre handicappede borgeres mulighed for at kommunikere.

Forsyningspligtreglerne i teledirektivet nævner kun i ét tilfælde handicappede, nemlig i artikel 85, stk. 4, og bestemmelsen synes ikke entydigt at fastlægge, at det er telebranchen, der skal løfte opgaven med levering og drift af en teksttefontjeneste:

*”Artikel 85 – udbud af forsyningspligtgydelser til en overkommelig pris*

*...*

*4. Medlemsstaterne sikrer under hensyntagen til nationale forhold, at der ydes passende støtte til forbrugere med handicap, og, hvis det er relevant, at der træffes andre specifikke foranstaltninger med henblik på at sikre, at relevant terminaludstyr og specifikt udstyr og specifikke tjenester, der fremmer lige adgang, herunder om nødvendigt totale konversationstjenester og relætjenester, er tilgængelige og fås til en overkommelig pris.*

*5. Når medlemsstaterne anvender denne artikel, skal de søge at minimere forurening af markedsvilkårene.”*

Danmarks opfyldelse af artikel 85, stk. 4 kunne lige så vel opfyldes via en aftale mellem staten og en udbyder af formidlingsvirksomhed (kommerciel aftale), og således, at alene prisen for opkald via teksttelefonens formidlingscenter reguleres via forsyningspligtbekendtgørelsen, jf. udkastet §§ 16-17.

Subsidiært – hvis forsyningspligt på teksttefontjenestens formidlingscenter opretholdes – bør omkostninger forbundet med levering og drift af en teksttefontjeneste løftes af staten (statsfinansiering, jf. § 19 i udkastet) og ikke af telebranchen (sektorfinansiering, jf. § 18 i udkastet). TI foreslår derfor, at henvisningen til § 3 i § 18 udgår, og at der i stedet indsættes henvisning til § 3 i § 19 – se vedhæftede bilag.

### **C. Konkrete forslag til tekstændringer i udkast til forsyningspligtbekendtgørelsen**

I vedhæftede kopi af udkastet til ny forsyningspligtbekendtgørelse er indsat konkrete ændringsforslag til få bestemmelser i udkastet:

#### *§ 5 om forsyningspligt på nummerfortegnelsen*

Reglerne om brugerbetaling for adgang til og brug af den udtømmende nummerfortegnelse er i det gældende set-up fastsat, dels via forsyningspligtvilkårene for pakke 2, dels via reglerne i §§ 6-7 i alarmbekendtgørelsen. TI anbefaler, at bestemmelser om brugerbetaling for adgang til og brug af den udtømmende nummerfortegnelse

samles i ét regelsæt af hensyn til overblikket over reguleringen. I vedhæftede bilag findes forslag hertil.

*§ 16 om prisregulering af kald via teksttelefon-tjenestens formidlingscenter (FC)*

TI bemærker, at det ikke er tydeligt, hvem der er forpligtet af § 16, nr. 2 i udkastet om prisregulering. § 16 retter sig mod forsyningspligtudbyderen af teksttelefon-tjenesten, men § 16, nr. 2 synes at omfatte alle udbydere af telefoni.

Hvis det som hidtil kun er hensigten med § 16, nr. 2 at prisregulere kald via FC til døve (dvs. kald mod telefonnummer 70 11 42 11) foretaget fra udbyderen af teksttelefonens egen telefonitjeneste (PSTN) bør bestemmelsen § 16, nr. 2 ændres som vist i vedhæftede bilag.

Hvis det derimod som noget nyt er hensigten at prisregulere kald via FC fra alle telefonitjenester hos alle udbydere, bør en sådan ny regel i givet fald tilføjes til § 3, stk. 1, nr. 2 i alarmbekendtgørelsen om telefoniudbydere generelle forpligtelse til at sikre, at alle slutkunder kan foretage opkald til forsyningspligtudbyders teksttelefon-tjeneste. Regler som retter sig mod alle teleudbydere, bør således samles i ét regelsæt af hensyn til overblikket over reguleringen.

#### **D. Konkrete forslag til ændring af de bagvedliggende regler i teleloven**

Efter det oplyste står teleloven over for en lovteknisk opdatering ifm. lovændring primo 2023 om indførelse af universalopladere. TI opfordrer i parallelt fremsendt brev d.d. til, at der gennemføres lovtekniske præciseringer i forsyningspligtreglerne i teleloven med henblik på tydeliggørelse af hvilke områder af forsyningspligten, der falder uden for EU-reglerne (TL § 14), og som derfor er omfattet af regler om statsfinansiering (§ 18). Desuden foreslås konsekvensrettelse i TL § 31 om teleudbydernes indberetning af nummeroplysningsdata inklusiv hemmelige og udeladte numre til den udtømmende nummerfortegnelse (118-databasen).

---

TI står naturligvis til rådighed, hvis dette høringssvar giver anledning til spørgsmål.

Med venlig hilsen

Jakob Willer  
Direktør, TI