

BRANCHEAFTALE VEDR. SPOOFING AF FASTNETNUMRE

NOVEMBER 2022

1. Baggrund

- 1.1 Der er mellem nedenstående danske teleoperatører (herefter "Teleoperatørerne") indgået et branchesamarbejde om at beskytte mod manipulation af A-numre ved telefonsamtaler (herefter "spoofing").
- 1.2 Teleoperatørerne ønsker med aftalen (herefter "Brancheaftalen") at fastsætte fælles forpligtelser og retningslinjer for samarbejdet omkring etablering af blokeringsmekanismer i Teleoperatørernes netværk via en fælles løsning (herefter "OCH-løsningen").
- 1.3 For at kunne opretholde beskyttelsen i ordningen, er det en forudsætning, at alle Teleoperatørerne forpligter sig til at etablere blokeringsmekanismen i deres enkelte netværk.
- 1.4 For at kunne opretholde den bedst mulige beskyttelse af kunder i Teleoperatørernes net, kan teleselskaber, som ikke ejer eget net (herefter "Service providers") også stille beskyttelsen til rådighed for deres kunder.

2. Aftalens parter

- 2.1 Samarbejdet er indgået mellem følgende danske Teleoperatører:
 - Nuuday A/S
 - Telenor A/S
 - Telia Danmark, Filial af Telia Nättjänster Norden AB, Sverige
 - Hi3G Denmark Aps

3. Aftalens formål og omfang

- 3.1 Formålet med Brancheaftalen er at beskytte alle kunder i Teleoperatørernes net uanset om kundeforholdet er via en Teleoperatør eller en Service provider, mod at modtage kald fra spoofede fastnetnumre, og herigennem sikre validiteten af opkald modtaget fra en privat erhvervskunde eller myndighed.
- 3.2 Samarbejdet begrænser sig til kritiske fastnetnumre, som er potentielle mål for spoofede numre eller som konkret udsættes for spoofing. Ved kritiske fastnetnumre forstås fastnetnumre på private erhvervskunder og myndigheder, såsom Rigspolitiet, finansielle virksomheder mv. Listen er ikke udtømmende, idet der løbende pågår en dialog mellem branchen og interessenter, fx via CERT-samarbejdet. Udvælgelsen af nummerbeskyttelsen vil blive fastlagt på baggrund af konstaterede spoofing-tendenser og sikkerhedshændelser i markedet med henblik på at målrette indsatsen og mitigere risikoen for voice spoofing blandt Teleoperatørernes kunder.
- 3.3 Beskyttelsen sker ved at fastnetnumre fra private erhvervskunder eller myndigheder via OCH-løsningen (se Bilag 2) blokeres fra at kunne komme ind fra udlandet, således at danske telekunder beskyttes mod spoofing af numrene.

4. Brancheaftalens ikrafttrædelse og opsigelse

- 4.1 Brancheaftalen træder i kraft ved førstkommende månedsskifte efter den dato, den er underskrevet af Teleoperatørerne.
- 4.2 Brancheaftalen skal tages op til revision årligt, hvor Teleoperatørerne vil vurdere om formål og omfang er dækket aftalen, herunder om virkningen af løsningen har den ønskede effekt.
- 4.3 Hver teleudbyder kan kræve denne Brancheaftale genforhandlet, herunder såfremt forudsætningerne for Brancheaftalen væsentligt ændret, eller der i øvrigt er rimelig grund hertil, eksempelvis ved ændringer af underliggende lovgrundlag. Genforhandlingen skal starte senest to måneder efter kravet fremsættes.
- 4.4 Hver Teleoperatør kan opsige Brancheaftalen med 6 måneders varsel til udgangen af en måned.
- 4.5 Såfremt en Teleoperatør opsiger Brancheaftalen, vil Brancheaftalen skulle tages op til revision af de øvrige teleudbydere, idet den aftalte beskyttelse er betinget af branchens fælles indsats.

5. Spærring af spoofede kald (Spoofing)

- 5.1 Teleoperatørerne giver med Brancheaftalen mulighed for, at private erhvervskunder og myndigheder, der råder over kritiske fastnetnumre, kan anmode deres respektive Teleoperatører (herefter "modtagende Teleoperatør") om at få spærret kald fra udlandet for specifikke fastlagte fastnetnumre med henblik at imødegå spoofing af numrene. Erhvervskunder eller myndigheder der er kunder hos et teleselskab, som er Service provider via en Teleoperatør, kan også anmode deres teleselskab (herefter "modtagende Service provider") om at få spærret kald fra udlandet for specifikke fastlagte fastnetnumre med henblik at imødegå spoofing af numrene.
- 5.2 Den modtagende Teleoperatør eller den modtagende Service provider forpligter sig til at indhente og opbevare behørig skriftlig dokumentation i form af en fuldmagt (se bilag 1) for, at den private erhvervskunde eller myndighed har anmodet om spærringen. Dette skal sikre, at spærringen er legitim.
- 5.3 Den modtagende Teleoperatør anmoder på denne baggrund de øvrige Teleoperatører om at implementere spærringen i deres respektive netværk. Anmodning sker via den i bilag 2 vedlagte beskrevne OCH-løsning. Den enkelte Teleoperatør bestemmer den praktiske implementering af løsningen, herunder hvorvidt spærring skal ske som en manuel eller automatiseret proces.
- 5.4 Den modtagende Service provider skal anmode om at iværksætte blokeringen via den pågældende Teleoperatør, hvis net den modtagende Service provider anvender. Når den relevante Teleoperatør modtager anmodningen, følges processen beskrevet i afsnit 5.3.

6. Service Level Agreement (SLA)

- 6.1 Teleoperatørerne forpligter sig til at gennemføre spærringen senest 48 timer på hverdage efter, at anmodningen er modtaget.
- 6.2 Den praktiske proces for spærring er beskrevet i bilag 2.

7. Økonomi

- 7.1 Teleoperatørerne har besluttet at dele omkostning til etablering af den fælles OCH-løsning ligeligt imellem sig. Teleoperatørerne forpligter sig ikke til yderligere

omkostninger, idet de konkrete spærringsprocesser varetages af den enkelte Teleoperatør.

8. Ikrafttræden

Brancheaftalen træder i kraft, når aftalen er underskrevet af alle parter.

9. Bilag

Bilag 1 - Fuldmagt til voice spoofing beskyttelse (blokering af indgående opkald fra udlandet)

Bilag 2 - OCH blokeringsløsning

Bilag 3 - OCH Number Blocking Registration User Guide

Bilag 4 - OCH SOAP NumberBlockAPI

Underskrifter

For Nuuday A/S:

Dato:

Navn:

[Navn på underskriver]

Stilling:

[stillingsbetegnelse]

Navn:

[Navn på underskriver]

Stilling:

[stillingsbetegnelse]

For Telenor A/S:

Dato:

Navn:

[Navn på underskriver]

Stilling:

[stillingsbetegnelse]

Navn:

[Navn på underskriver]

Stilling:

[stillingsbetegnelse]

For: Telia Danmark, Filial af
Telia Nättjänster Norden AB,
Sverige

Dato:

Navn:

[Navn på underskriver]

Stilling:

[stillingsbetegnelse]

Navn:

[Navn på underskriver]

Stilling:

[stillingsbetegnelse]

For: Hi3G Denmark ApS

Dato:

Navn:

[Navn på underskriver]

Stilling:

[stillingsbetegnelse]

Navn:

[Navn på underskriver]

Stilling:

[stillingsbetegnelse]