

Standardiseret protokol for udveksling af data mellem MU og AU i elektronisk format

Aftalt standard og proces for Fase 1 (e-mail med mulig ibrugtagning 1. januar 2023). Ændringer angives i nedenstående tabel.

Dato	Editor	Virksomhed	Beskrivelse af ændring
22.12.2022	SBBU Arbejdsgruppe	N/A	Klar til 1/1 2023

Overordnede rammer

Alle operatører opretter en e-mail-postkasse hvor navnet som minimum skal indeholde forkortelsen 'SBBU'. Eksempelvis men ikke begrænset til: SBBU_CMPNY@domain.dk eller SBBU@domain.dk hvor:

- CMPNY er operatørens navn
- domain er operatørens mail domæne i dk

Udvekslinger kan være underlagt en SLA for respons og/eller reaktion. SLA fremgår af specifikationen i nedenfor.

Fuldmagt vedhæftes e-mail (som PDF).

Fuldmagt skal indeholde de informationer og indhold, som fremgår af Bilag 1.A til SBBU-brancheaftalen.

Fuldmagt må ikke omfatte andet indhold end skabelonen i af Bilag 1.A til SBBU-brancheaftalen.

Det vedhæftede må ikke overstige en objektstørrelse på 20 Mb.

E-mail skal formateres i overensstemmelse med den template arbejdsgruppen aftaler.

Herunder de specifikke acceptkriterier vedr. indhold og format.

E-mail template rummer de samme administrative data som fuldmagt, således at den indholdsmæssigt definerer hele grundlaget for ekspeditionen af sagen.

Alle e-mail-udvekslinger skal følge det aftalte flow, og ligge indenfor de aftaler SLA'er og er defineret i Brancheaftalen.

E-mail emne feltet:

Skal indeholde forkortelsen: SBBU

SBBU – udveksling af data

Følgende beskriver udformning af mailskabelon for udveksling af SBBU-data i forbindelse med opstart, annullering eller ændring af SBBU-flow. Fuldmagt og dokumentation skal vedhæftes til denne mailskabelon, og dermed kan en mailskabelon alene ikke betragtes som opstart af SBBU.

ID	Type	Formål
1.	SBBU_CREATE_DSL	Indikerer at MU har startet SBBU op på DSL til DSL.
2.	SBBU_CREATE	Indikerer, at MU har startet SBBU op. SBBU kan være administrativ som teknisk men ikke DSL til DSL.
3.	SBBU_CONFIRM_CREATE	Sendes fra AU til MU som bekræftelse på at SBBU er accepteret. SLA er 3 arbejdsdage. Herefter kan MU rykke for svar fra AU.
4.	SBBU_CANCEL	Annullering af SBBU. Initieres af MU og betyder, at kunden har annulleret SBBU processen, og AU skal annullere opsigelsen. Kan benyttes ved teknisk og administrativ SBBU. PONR: 5 dage.
5.	SBBU_CANCEL_CONFIRM	Benyttes som svar til SBBU_CANCEL og bekræfter at SBBU er annulleret. Sendes fra AU til MU. SLA: 3 dage
6.	SBBU_CHANGE_DATE	Ombooking af SBBU. Initieres af MU, som informerer AU om ændring i SBBU-opsigelsesdatoen. PONR: 5 dage.
7.	SBBU_CHANGE_DATE_CONFIRM	Initieres af AU, som bekræfter ombooking af kundens eksisterende forbindelse. Såfremt ombooking er sket inden for aftalt SLA (3 dage).
8.	SBBU_REJECT	Informerer om at SBBU request er afvist. Afvisning inkluderer reject kode, så MU kan rette fejl. Ved reject anses SBBU request om afsluttet, og en ny SBBU skal startes op.

En SBBU-proces vil altid starte som SBBU-CREATE eller SBBU-CREATE-DSL. Alle følgende transaktioner skal følge 'reply-metoden' således, at historikken for sagen kan følges i samme sagshistorik.

Et SBBU_CREATE flow initieret af MU skal generere en unik transaktionskode, som sikrer sporbarhed i SBBU-processen: (xxxxxxxx). Udfra afsenders e-mail er det muligt at se hvilken SP, der har startet SBBU-processen op. Denne kode skal fremgå i SBBU-mailtabellen i alle transaktioner/mailudvekslinger.

Transaktionskoden skal indeholde 10 tal og må ikke indeholde special tal eller bogstaver. Når AU/MU besvarer en e-mail, skal den originale genererede transaktionskode fremgå i SBBU-mailtabellen. Det vil sige, at en SBBU_CONFIRM_CREATE, SBBU_REJECT eller SBBU_CANCEL_CONFIRM altid vil indeholde den kode, der fremgik i den foregående mail, som igangsatte SBBU-processen. Hvis en SBBU_Request bliver afvist med SBBU_REJECT, og MU efterfølgende sender en ny request, så genererer MU en ny Transaktionskode.

Nedenfor angives de enkelte e-mail templates som MU og AU kan benytte. Kolonne 1 lister navne på de obligatoriske parametre, som den enkelte template skal indeholde, og kolonne 2 lister værdien af de obligatoriske parametre. Rækkefølgen, visning samt formatering skal i den enkelte mail være angivet 1:1 som nedenfor. Afvigelser fra nedenstående templates kan resultere i afvisninger fra MU og AU.

Ad. 1. SBBU_CREATE_DSL

Formularfelter i mail-skabelon:

SBBU nøgle ID:	0123456789
SBBU type:	Se SBBU tabel
Fuldmagtsdato:	DD.MM.ÅÅÅÅ
SBBU Dato (nedtagelsesdato oplyst af MU):	DD.MM.ÅÅÅÅ
Modtagende udbyder:	Service Provider
Kundenavn (Fornavn Efternavn):	Navn Navnesen
CVR-nummer (Erhvervskunder):	12345678
LID (valgfri):	
Juridisk kundeadresse:	Vejnavn nr.
Juridisk postnummer:	1234
Juridisk by:	By
Installationsadresse:	Vejnavn nr.
Postnummer:	1234
By:	By
Nuværende udbyder:	Service Provider
Kundenummer (nuværende udbyder):	XXXXXXXXXX
Kunde har fravalgt markedsføring af internet:	Ja/Nej

Ad. 2. SBBU_CREATE

Formularfelter i mail-skabelon:

SBBU nøgle ID:	0123456789
SBBU type:	Se SBBU tabel
Fuldmagtsdato:	DD.MM.ÅÅÅÅ
SBBU Dato (nedtagelsesdato oplyst af MU):	DD.MM.ÅÅÅÅ
Modtagende udbyder:	Service Provider
Kundenavn (Fornavn Efternavn):	Navn Navnesen
CVR-nummer (Erhvervskunder):	12345678
LID (valgfri):	
Juridisk kundeadresse:	Vejnavn nr.
Juridisk postnummer:	1234
Juridisk by:	By
Installationsadresse:	Vejnavn nr.
Postnummer:	1234
By:	By
Nuværende udbyder:	Service Provider
Kundenummer (nuværende udbyder):	xxxxxxxxxx
Kunde har fravalgt markedsføring af internet:	Ja/Nej

Ad. 3. SBBU_CONFIRM_CREATE

Formularfelter i mail-skabelon:

SBBU nøgle ID:	0123456789
SBBU type:	Se SBBU tabel
Fuldmagtsdato:	DD.MM.ÅÅÅÅ
SBBU Dato (nedtagelsesdato oplyst af MU):	DD.MM.ÅÅÅÅ
Modtagende udbyder:	Service Provider
Kundenavn (Fornavn Efternavn):	Navn Navnesen
CVR-nummer (Erhvervskunder):	12345678
LID (valgfri):	
Juridisk kundeadresse:	Vejnavn nr.
Juridisk postnummer:	1234
Juridisk by:	By
Installationsadresse:	Vejnavn nr.
Postnummer:	1234
By:	By
Nuværende udbyder:	Service Provider
Kundenummer (nuværende udbyder):	xxxxxxxxxx
Kunde har fravalgt markedsføring af internet:	Ja/Nej

Ad. 4. SBBU_CANCEL

Formularfelter i mail-skabelon:

SBBU nøgle ID:	0123456789
SBBU type:	Se SBBU tabel
Fuldmagtsdato:	DD.MM.ÅÅÅÅ
SBBU Dato (nedtagelsesdato oplyst af MU):	DD.MM.ÅÅÅÅ
Modtagende udbyder:	Service Provider
Kundenavn (Fornavn Efternavn):	Navn Navnesen
CVR-nummer (Erhvervskunder):	12345678
LID (valgfri):	
Juridisk kundeadresse:	Vejnavn nr.
Juridisk postnummer:	1234
Juridisk by:	By
Installationsadresse:	Vejnavn nr.
Postnummer:	1234
By:	By
Nuværende udbyder:	Service Provider
Kundenummer (nuværende udbyder):	xxxxxxxxxx
Kunde har fravalgt markedsføring af internet:	Ja/Nej

Ad. 5. SBBU_CANCEL_CONFIRM

Formularfelter i mail-skabelon:

SBBU nøgle ID:	0123456789
SBBU type:	Se SBBU tabel
Fuldmagtsdato:	DD.MM.ÅÅÅÅ
SBBU Dato (nedtagelsesdato oplyst af MU):	DD.MM.ÅÅÅÅ
Modtagende udbyder:	Service Provider
Kundenavn :	Navn Navnesen
CVR-nummer (Erhvervskunder):	12345678
LID (valgfri):	
Juridisk kundeadresse:	Vejnavn nr.
Juridisk postnummer:	1234
Juridisk by:	By
Installationsadresse:	Vejnavn nr.
Postnummer:	1234
By:	By
Nuværende udbyder:	Service Provider
Kundenummer (nuværende udbyder):	xxxxxxxxxx
Kunde har fravalgt af markedsføring af internet:	Ja/Nej

Ad. 6. SBBU_CHANGE_DATE

Formularfelter i mail-skabelon:

SBBU nøgle ID:	0123456789
SBBU type:	Se SBBU tabel
Fuldmagtsdato:	DD.MM.ÅÅÅÅ
Oprindelig SBBU Dato (angivet af MU):	DD.MM.ÅÅÅÅ
Ny SBBU dato (nedtagelsesdato oplyst af MU):	DD.MM.ÅÅÅÅ
Modtagende udbyder:	Service Provider
Kundenavn:	Navn Navnesen
CVR-nummer (Erhvervskunder):	12345678
Juridisk kundeadresse:	Vejnavn nr.
Juridisk postnummer:	1234
Juridisk by:	By
Installationsadresse :	Vejnavn nr.
Postnummer:	1234
By:	By
Nuværende udbyder:	Service Provider
Kundenummer (nuværende udbyder):	xxxxxxxxxxx
Kunde har fravalgt markedsføring af internet:	Ja / Nej

Ad. 7. SBBU_CHANGE_DATE_CONFIRM

Formularfelter i mail-skabelon:

SBBU nøgle ID:	0123456789
SBBU type:	Se SBBU tabel
Fuldmagtsdato:	DD.MM.ÅÅÅÅ
Oprindelig SBBU Dato (angivet af MU):	DD.MM.ÅÅÅÅ
Ny SBBU dato (nedtagelsesdato oplyst af MU):	DD.MM.ÅÅÅÅ
Modtagende udbyder:	Service Provider
Kundenavn:	Navn Navnesen
CVR-nummer (Erhvervskunder):	12345678
Juridisk kundeadresse:	Vejnavn nr.
Juridisk postnummer:	1234
Juridisk by:	By
Installationsadresse:	Vejnavn nr.
Postnummer:	1234
By:	By
Nuværende udbyder:	Service Provider
Kundenummer (nuværende udbyder):	xxxxxxxxxxx
Kunde har fravalgt markedsføring af internet:	Ja / Nej

Ad. 8. SBBU_REJECT

Formularfelter i mail-skabelon:

SBBU nøgle ID:	0123456789
SBBU type:	Se SBBU tabel
Fuldmagtsdato:	DD.MM.ÅÅÅÅ
SBBU Dato (nedtagelsesdato oplyst af MU):	DD.MM.ÅÅÅÅ
Modtagende udbyder:	Service Provider
Kundenavn:	Navn Navnesen
CVR-nummer (Erhvervskunder):	12345678
Juridisk kundeadresse:	Vejnavn nr.
Juridisk postnummer:	1234
Juridisk by:	By
Installationsadresse:	Vejnavn nr.
Postnummer:	1234
By:	By
Nuværende udbyder:	Service Provider
Kundenummer (nuværende udbyder):	xxxxxxxxxx
Kunde har fravalgt markedsføring af internet:	Ja / Nej

Rejectkoder:

Fejl (X)	Nummer	Årsag	Kode	Uddybning
	1	Forkert/manglende kundenummer	CUSTID	- Kunde nr. er ikke udfyldt - Det angivne kundenr. er forkert eller kan ikke genkendes hos AU
	2	Forkert/manglende navn (stavemåde)	CUSTNAMESPL	- Kundens navn er ikke udfyldt - Kundens navn er skrevet forkert eller har mangler
	3	Forkert juridisk kunde	CUSTNAME	Det angivne navn er ikke det navn, som AU har en juridisk aftale med
	4	Forkert/manglende kundeadresse	CUSTADD	- Kundens faktureringsadresse er ikke udfyldt - Kundens faktureringsadresse er skrevet forkert - Kundens faktureringsadresse kan ikke genkendes ved AU
	5	Forkert/manglende installations adresse	INSADD	- Kundens installationsadresse er ikke udfyldt - Kundens installationsadresse er skrevet forkert - Kundens installationsadresse kan ikke genkendes ved AU
	6	Forkert/manglende CVR nummer	CVRNO	Gælder kun ved erhvervskunder - CVR nr. er ikke udfyldt - CVR nr. er ikke korrekt på kunden/kan ikke genkendes hos AU
	7	Ønsket dato er ikke inden for krav	REQDAT	- Ønsket leveringsdato er angivet til senere end 6 måneder fra fuldmagtens datostempel - Ønsket leveringsdato er angivet til mindre end 14 dage fra fuldmagtens datostempel

	8	En opsigelse er allerede registreret på internetforbindelsen / kunden er i restance	TERM	• AU har allerede en almindelig opsigelse registreret på kunden på den pågældende installationsadresse • Kunden er i restance hos AU
	9	Manglende underskrift / Samtykke	SIGNNO	• Fuldmagten mangler underskrift eller dokumentation på kundens samtykke
	10	Manglende leveringsdato	NREQDAT	• Ønsket leveringsdato er ikke udfyldt
	11	POA er ikke vedhæftet mail	POAMIS	• Opsigelsen mangler vedhæftet fuldmagt
	12	Fuldmagt følger ikke aftalte skabeloner	POACOM	• Kommunikation følger ikke aftale skabeloner
	13.	Manglende sagsID/nøgle eller følger ikke aftalte skabeloner	KEYMIS	• SagsID/nøgle er ikke oplyst eller lever ikke op til aftalte kriterier
	14	Manglende SBBU type eller følger ikke aftalte skabeloner	TYPMIS	• Der mangler info om der er tale om SBBU create, SBBU change, SBBU cancel mv. • SBBU type er ikke oplyst eller lever ikke op til aftalte kriterier

Eksempel på en konkret mail template:

SBBU - Message (HTML)

File Message Insert Options Format Text Review Help Table Design Layout Tell me what you want to do

Calibri (Body) 10 B I U A

Send

To: SBBU_Telenor@telenor.dk

Cc:

Subject: SBBU

SBBU nøgle ID:	0123456789
SBBU type:	SBBU_CREATE
Fuldmagtsdato:	05.09.2022
SBBU Dato (nedtagelsesdato oplyst af MU):	05.10.2022
Modtagende udbyder:	Hiper
Kundenavn (Fornavn Efternavn):	Anders Andersen
CVR-nummer (Erhvervs kunder):	
LID (valgfri):	
Juridisk kundeadresse:	Ryesgade 4. tv
Juridisk postnummer:	9000
Juridisk by:	Aalborg
Installationsadresse:	Ryesgade 4. tv
Postnummer:	9000
By:	Aalborg
Nuværende udbyder:	Telenor
Kundenummer (nuværende udbyder):	DSL123456
Kunde har fravalgt markedsføring af internet:	Nej