

Nedtagelsesdato i forbindelse med Teknisk og Administrativ SBBU

I arket "NO Oversigt", er der beskrevet hvilke tekniske principper der gælder ved forskellige Netoperatører ift. ift. tidspunkt for nedtagelse og oprettelse af bredbånd for at sikre, at dette kan koordineres så kunden ikke oplever nedetid.

I kolonne G er der angivet hvilken dato en nedtagelse skal beordres til ved teknisk SBBU.

Her fremgår, at TDC NET og Ewii skiller sig ud ved, at beordringen af nedtagningen skal ske til dag X, mens andre operatører skal have nedtagningen beordret til dag X-1.

Den anførte nedtagelsesdato er også den dato, en nedtagelse skal beordres til for at undgå dobbeltbetaling på engrosniveau.

Konsekvensen af at opsige afgangende linje også ved administrativ SBBU er dog, at afgangende linje lukkes ca. ved midnat ved indgangen af døgn X. Den nye linje vil først blive aktiveret, når en eventuel tekniker har besøgt kunden og når kunden har flyttet sit udstyr over på den nye linje. Der vil derfor i praksis være en betydelig nedetid, selvom den bliver under en arbejdsdag. Hvis man vil undgå dette, skal nedtagelsen på engrosiden beordres til dagen efter den i skemaet anførte dato. I så fald tilbyder vi kunden en periode, hvori han selv kan skifte sit udstyr fra én linje til en anden, så han helt kan undgå nedetid eller minimere den til minutniveau. Og ekstraomkostningen til engrosudbyder vil kun være på 3-6 kr.

Ved opdateringer: HUSK AF UDFYLD ÆNDRINGS LOG

Netoperatør oversigt ift. tidspunkt for nedtagelse og oprettelse af bredbånd

Netoperatør (NO)	Tidspunkt for nedtagelse	Tidspunkt for oprettelse uden teknikerbesøg	Tidspunkt for oprettelse med teknikerbesøg (NO foranlediget tekniker)	Kan nedtagelse og oprettelse ske på samme dato?	Kommentarer	Beordringsdag for nedtagelse Skal skift (oprettelse) ske på dag x, skal nedtagelse ved teknisk SBBU beordres til nedenstående dag
Aura	00:00	Fra 03:00	Efter aftale	Ja	Vi kan fx modtage en opsigelse til 30/6 og have en oprettelse til 1/7. Begge opgaver vil blive løst umiddelbart efter midnat – så de bliver effektueret samme dag – men datoerne kan ikke være samme dag	x-1
EnergiFyn	00:05 - 05:00	08:00 - 16:00	08:00 - 16:00	Ja	Ja, men det er rent manuelt. Vi skifter normalt altid over et døgnskifte (00.00)	x-1
Ewii	Følger TDC NET	Følger TDC NET	Følger TDC NET	Følger TDC NET		x
Fibia	Den net tekniske afprovisionering af den afgående BSA gennemføres lige over midnat (præcis tid afhænger af mængden af afprovisioneringer)	Den net tekniske provisionering af BSA løsningen sker i umiddelbar forlængelse af de schedulerede afprovisioneringer	Den net tekniske provisionering af BSA løsningen sker i umiddelbar forlængelse af de schedulerede afprovisioneringer	Nej	Der kan hos Fibia ikke være 2 aktive ordre på samme dato, da Fibia udelukkende har en ét-ports løsning. Ordre for nedtagelse skal derfor placeres d. 31. august for at linjen kan nedtages 1. september. Linjen nedtages lige efter midnat hvorefter den nye linje provisioneres. Der er dermed forskel mellem kundesystem og provisioneringssystem	x-1
NordEnergi OpenNet	22:00	Fra 01:00	Efter tekniker klarmelding	Ja (ved et-portsløsning skiftes/opdateres ONT til flerportsløsning)	Er alle porte optaget ved flerports ONT, kan SBBU teknisk skifte ikke lade sig gøre	x-1
Norlys - Enlig	22:00	01:00 - 07:00	Efter aftale/og efter tekniker klarmelding	Ja (ved et-portsløsning skiftes/opdateres ONT til flerportsløsning)	Er alle porte optaget ved flerports ONT, kan SBBU teknisk skifte ikke lade sig gøre	x-1
Norlys - SE	22:00	01:00 - 07:00	Efter aftale/og efter tekniker klarmelding	Ja (ved et-portsløsning skiftes/opdateres ONT til flerportsløsning)	Er alle porte optaget ved flerports ONT, kan SBBU teknisk skifte ikke lade sig gøre	x-1
Onefiber (Netadmin)	23:59	Fra 01:00	Efter tekniker klarmelding	Ja		x-1 ??
Onefiber (OpenNet)	23:59	Fra 01:00	Efter tekniker klarmelding	Ja		?
RAH (OpenNet)	22:00	Fra 01:00	Efter tekniker klarmelding	Ja (ved et-portsløsning skiftes/opdateres ONT til flerportsløsning)	Er alle porte optaget ved flerports ONT, kan SBBU teknisk skifte ikke lade sig gøre	x-1
SEF	22:00	01:00 - 07:00	Efter aftale/og efter tekniker klarmelding	Ja (ved et-portsløsning skiftes/opdateres ONT til flerportsløsning)	Er alle porte optaget ved flerports ONT, kan SBBU teknisk skifte ikke lade sig gøre	x-1
TDC Net - Coax	00:05 - 01:00	01:05 - 03:00; fallbacks 06:30-07:30	Aftalt løft	Ja		x
TDC Net - DSL	00:05 - 01:00	01:05 - 03:00; fallbacks 06:30-07:30	Aftalt løft - aktiver også nedtagning	Ja		x
TDC Net - Fiber	00:05 - 01:00	01:05 - 03:00; fallbacks 06:30-07:30	Aftalt løft	Ja		x
ThyMors (OpenNet)	22:00	Fra 01:00	Efter tekniker klarmelding	Ja (ved et-portsløsning skiftes/opdateres ONT til flerportsløsning)	Er alle porte optaget ved flerports ONT, kan SBBU teknisk skifte ikke lade sig gøre	x-1

Forklaring til tabel

Tidspunkt for nedtagelse:
Ved opsigelse af en bredbåndsforbindelse, hvad tidspunkt på opsigelsesdagen bliver forbindelsen nedtaget. Et eksempel kunne være at en forbindelse bliver lukket ned den 1/7 kl. 23.59

Tidspunkt for oprettelse uden teknikerbesøg:
Ved oprettelse uden teknikerbesøg, i hvilket tidsrum på dagen kan forbindelsen forventes at blive aktiveret. Et eksempel kunne være, at der er lagt en ordre med oprettelse til den 2/7. Forbindelsen bliver aktiveret mellem 00.01 og 02.00 den 2/7

Tidspunkt for oprettelse med teknikerbesøg:
Ved oprettelse med teknikerbesøg, i hvilket tidsrum på dagen kan forbindelsen forventes at blive aktiveret. Et eksempel kunne være, at der er lagt en ordre med oprettelse til den 2/7. Forbindelsen bliver aktiveret mellem 8-16 afhængigt af hvornår teknikerbesøget ligger

Kan nedtagelse og oprettelse ske på samme dato?
Ved en teknisk SBBU hvor der er en 1 ports ONT på adressen kan den eksisterende bredbånds forbindelse nedtages samme dato som den ny forbindelse skal oprettes?