

BILAG 1.A Skabeloner til BRANCHEAFTALE om SKIFT AF BREDBÅNDSUDBYDER (SBBU) – 2022

Januar 2023

Indhold bilag 1.A

1.A.1. BRANCHESTANDARD for SBBU-fuldmagt og information til slutkunden.....	1
1.A.2. SKABELON til indledende information til slutkunden.....	3
1.A.3. SKABELON til detaljeret information til slutkunden via TI's hjemmeside	3
1.A.4. SKABELON til SBBU-opsigelsesfuldmagt – underskrevet af slutkunden	4
1.A.5. SKABELON til SBBU-opsigelsesfuldmagt – elektronisk via mail	6
1.A.6. SKABELON til SBBU-opsigelsesfuldmagt – elektronisk via web	8
1.A.7. SKABELON til Multi SBBU-opsigelsesfuldmagt – underskrevet af slutkunden	10
1.A.8. SKABELON til Multi SBBU-opsigelsesfuldmagt – elektronisk via mail	12
1.A.9. SKABELON til Multi SBBU-opsigelsesfuldmagt – elektronisk via web.....	14

1.A.1. BRANCHESTANDARD for SBBU-fuldmagt og information til slutkunden

Dette bilag 1.A omhandler initiativ nr. 2 i Brancheaftalen om skift af bredbåndsudbyder, jf. pkt. 0.1 i Brancheaftalens del 0, hvor følgende fremgår:

(2) Branchestandard for SBBU-opsigelsesfuldmagt og information til kunden: Der aftales en fælles branchestandard for teksten i opsigelsesfuldmagten og information til kunden ifm. SBBU, jf. Brancheaftalens Del 1, som den nye bredbåndsudbyder (MU) skal benytte. Opsigelsesfuldmagten formuleres i et kundevenligt sprog, som guider kunden om risikoen for nedetid og dobbelt abonnementsbetaling, og som sikrer, at kunden angiver en ønsket skiftedato, som tidligst kan ligge 14 dage og max 6 måneder efter datoen for afgivelse af fuldmagten til MU. Hvis der er tale om multi SBBU-opsigelsesfuldmagt, kan skiftedato tidligst kan ligge 30 dage og max 6 måneder efter datoen for afgivelse af fuldmagten til MU. Det nærmere aftalte om 'Branchestandard for SBBU-opsigelsesfuldmagt' og 'information til kunden' er beskrevet i Brancheaftalens **bilag 1.A**.

Nedenfor findes skabelon til teksten i en SBBU-opsigelsesfuldmagt, jf. pkt. 1.5 i Brancheaftalens Del 1, som den nye bredbåndsudbyder (MU) skal bruge, hvis slutkunden ønsker at lade kundens nye bredbåndsudbyder (MU) stå for opsigelsen af kundens bredbåndsabonnement hos kundens hidtidige udbyder (AU), jf. krav om "slutkundens udtrykkelige samtykke" i oplysningskravbekendtgørelsen § 5.

Ved at bruge skabelonen opfylder MU kravene til indhold af SBBU-opsigelsesfuldmagt i pkt. 1.4 i Brancheaftalens Del 1.

Ud over selve opsigelsesfuldmagten findes i pkt. 1.A.2 en kortfattet branchefælles info-tekst, som MU skal præsentere for kunden før kundens udfyldelse af SBBU-fuldmagten. Via denne indledende info-tekst samt noterne i fuldmagten og tekst i abonnementsvilkår opfylder MU informationskravene i pkt. 1.2 i Brancheaftalens Del 1 og i oplysningskravbekendtgørelsen § 4, jf. teledirektivet art. 106, stk. 1 og 9, hvorefter kunden skal modtage oplysning om følgende:

- a) proceduren for udbyderskift (oplyses via indledende info-tekst),
- b) risiko for tab af tjenester, som forudsætter Bredbånd hos AU (oplyses via indledende info-tekst),
- c) risiko for dobbelt betaling, hvis kunden ønsker at skifte før udløb af binding hos AU (oplyses via note i fuldmagten),

- d) mulighed for kompensation i tilfælde af forsinkelser i skifteprocessen, som medfører manglende tjeneste i mere end én arbejdsdag, samt i tilfælde af misbrug af skifteprocessen (oplyses via abonnementsvilkår, jf. teledirektivet art. 106, stk. 9).

Jf. pkt. 1.A.3 udarbejdes findes desuden en uddybende branchefælles info-tekst, som lægges på TI's hjemmeside, og som slutkunden eventuelt kan tilgå via link i den korte indledende info-tekst.

Brug af fuldmagt-skabelonen og den branchefælles info-tekst er obligatorisk for udbydere, der har tiltrådt denne brancheaftale. Indholdet af fuldmagt-skabelonen og info-teksten må ikke fraviges, og afkrydsningsfelter må ikke være afkrydset på forhånd. Udbydere må i nødvendigt omfang tilpasse fuldmagt-skabelonen til eget design og opsætning, men tekster og indhold må ikke fraviges. Dette dog med undtagelse af del af bemærkningstekst vedrørende 2 dages ekspeditionstid hos MU. Denne tekst er valgfri og kan udelades, hvis MU garanterer videresendelse af fuldmagt til AU samme dag, som den modtages hos MU.

Branchestandarderne for SBBU-opsigelsesfuldmagt og information til kunderne i dette bilag 1.A udarbejdes og vedligeholdes af TI (TI Slutbrugergruppen) i samarbejde med TI's SBBU-arbejdsgruppe. Indholdsmæssige ændringer af Bilag 1.A forelægges for TI Styregruppen til godkendelse.

Ved uoverensstemmelse mellem indholdet af bilag 1.A og indholdet af brancheaftalens øvrige dele, går indholdet af brancheaftalen forud for bilag 1.A.

Hvis der aftales ændringer til branchestandarden, opdaterer TI teksten i bilag 1.A, og direktøren for TI sender herefter meddelelse herom til Brancheaftalens parter. Den til enhver tid gældende tekst til branchestandarden for SBBU-opsigelsesfuldmagter findes på www.teleindustrien.dk.

Note: I skabelonerne nedenfor benyttes begrebet "internet" (i stedet for "bredbånd"), idet mange udbydere benytter begrebet "internet" i kundevedtatte tekster – hvilket også svarer til terminologien i oplysningskravbekendtgørelsen. Ved brug af skabelonerne er det frivilligt og op til den enkelte udbyder, om der står "bredbånd" eller "internet" i kundeinformation og SBBU-fuldmagten – dog ikke i det obligatoriske felt i fuldmagten om fravalg af markedsføring af internet, hvor begrebet "internet" er obligatorisk, jf. oplysningskravbekendtgørelsen § 5, stk. 3 og bilag 2.

1.A.2. SKABELON til indledende information til slutkunden

Skal vi opsigre dit nuværende internetabonnement for dig?

Vi kan opsigre dit nuværende internetabonnement hos din nuværende udbyder og koordinere opsigelsen med oprettelsen af din nye aftale, så skiftet sker på samme dato. På den måde kan du minimere perioder med nedetid og dobbelt abonnementsbetaling.

Ønsker du, at vi opsigre dit nuværende internetabonnement, skal du udfylde en opsigelsesfuldmagt¹.

Du kan læse mere om proceduren for skift af internetudbyder på [indsæt link til egen hjemmeside samt eventuelt teleindu.dk/SBBU-underside].

1.A.3. SKABELON til detaljeret information til slutkunden via TI's hjemmeside

Der udarbejdes en detaljeret branchefælles info-tekst, som lægges på TI's hjemmeside.

¹ Hvis opsigelsesfuldmagten indhentes elektronisk via mail, jf. pkt. 1.5.4 i Brancheaftalens Del 1, tilføjes her "... og give os din tilladelse ved at besvare denne mail med 'Ja'. ...".

1.A.4. SKABELON til SBBU-opsigelsesfuldmagt – underskrevet af slutkunden²

Fuldmagt – skift af internetudbyder

Med min underskrift giver jeg tilladelse til, at [MU-navn] på mine vegne opsiges mit internetabonnement hos min nuværende udbyder og flytter internetforbindelsen til et nyt abonnement hos [MU-navn].

Bemærk: Hvis du har tv-abonnement, telefoni eller tillægsydelser (fx sikkerhedspakke, cloud-lager eller mailboks) hos din nuværende udbyder – som forudsætter, at du har internet samme sted – så vil de tjenester også ophøre, når dit nuværende internetabonnement ophører.

- Navn: [udfyld Navn Navnesen/virksomhedsnavn]
- Kontraktansvarlig³: [udfyld Navn Navnesen]

Bemærk⁴: Den kontraktansvarlige skal være identisk med underskriver af fuldmagten. Den kontraktansvarlige skal have bemyndigelse til på virksomhedens vegne at opsiges den eller de internetforbindelser, der er omfattet af denne fuldmagt.

- CVR-nummer (kun erhvervs-kunder): [udfyld CVR-nummer]
- Adresse, postnummer og by: [udfyld kundeadresse]
- Installationsadresse (hvis forskellig fra kundeadresse): [udfyld installationsadresse]
- Nuværende udbyder: [udfyld udbyder]
- Kundennummer hos nuværende udbyder: [udfyld kundennummer]
Tip: Kundennummeret står normalt på regningen fra din nuværende udbyder.

Ønsket leveringsdato: Jeg ønsker, at mit internet bliver flyttet på følgende dato (eller hurtigst muligt herefter): [udfyld DATO – tidligst om 14 dage og max 6 måneder fra d.d.]

Bemærk: Har du ønsket en dato, der ligger før udløbet af din bindings- eller opsigelsesperiode hos din nuværende udbyder, har udbyderen ret til at opkræve betaling for den resterende del af din bindings- eller opsigelsesperiode. Hvis du vil undgå at betale for to abonnementer på samme tid, skal du vælge den dato, hvor din bindings- og opsigelsesperiode ophører hos din nuværende udbyder. Du kan finde oplysning om binding og opsigelsesperioden i abonnementsvilkårene hos din nuværende udbyder. Der kan gå op til 2 hverdage, fra vi modtager din fuldmagt, til vi kan give besked om opsigelsen til din nuværende udbyder. Derfor bliver din opsigelsesdato regnet fra den dato, hvor din nuværende udbyder har fået fuldmagten⁵.

- **Vi sender dig en bekræftelse, hvor du kan se den endelige leveringsdato.**
- (sæt evt. kryds):
 - Min nuværende internetudbyder må ikke kontakte mig med markedsføring om internet.

² Jf. pkt. 1.5.3 i Brancheaftalens Del 1.

³ Gælder kun erhvervs-kunder

⁴ Gælder kun erhvervs-kunder

⁵ Følgende tekst er frivillig forudsat, at MU enten garanterer, at opsigelsesfuldmagten videresendes til AU samme dag, som den modtages hos MU eller angiver, at: Der kan gå op til 2 hverdage, fra vi modtager din fuldmagt, til vi kan give besked om opsigelsen til din nuværende udbyder. Derfor bliver din opsigelsesdato regnet fra den dato, hvor din nuværende udbyder har fået fuldmagten.

Dato

Underskrift⁶

Denne fuldmagt bortfalder automatisk efter 6 måneder.

⁶ Hvis underskrift sker med digital signatur (MitID), udskiftes underskriftrubrik med felt til digital underskrift.

1.A.5. SKABELON til SBBU-opsigelsesfuldmagt – elektronisk via mail⁷

Fuldmagt – skift af internetudbyder

Ved at svare 'ja' til denne fuldmagt giver jeg tilladelse til, at [MU-navn] på mine vegne op-siger mit internetabonnement hos min nuværende udbyder og flytter internetforbindelsen til et nyt abonnement hos [MU-navn].

Bemærk: Hvis du har tv-abonnement, telefoni eller tillægsydelser (fx sikkerhedspakke, cloud-lager eller mailboks) hos din nuværende udbyder – som forudsætter, at du har internet samme sted – så vil de tjenester også ophøre, når dit nuværende internetabonnement ophører.

- Navn: [udfyld Navn Navnesen/virksomhedsnavn]
- Kontraktansvarlig⁸: [udfyld Navn Navnesen]

Bemærk⁹: Den kontraktansvarlige skal være identisk med underskriver af fuldmagten. Den kontraktansvarlige skal have bemyndigelse til på virksomhedens vegne at opsiges den eller de internetforbindelser, der er omfattet af denne fuldmagt.

- CVR-nummer (kun erhvervskunder): [udfyld CVR-nummer]
- Adresse, postnummer og by: [udfyld kundeadresse]
- Installationsadresse (hvis forskellig fra kundeadresse): [udfyld installationsadresse]
- Nuværende udbyder: [udfyld udbyder]
- Kundenummer hos nuværende udbyder: [udfyld kundenummer]
Tip: Kundenummeret står normalt på regningen fra din nuværende udbyder.

Ønsket leveringsdato: Jeg ønsker, at mit internet bliver flyttet på følgende dato (eller hurtigst muligt herefter): [udfyld DATO – tidligst om 14 dage og max 6 måneder fra d.d.]

Bemærk: Har du ønsket en dato, der ligger før udløbet af din bindings- eller opsigelsesperiode hos din nuværende udbyder, har udbyderen ret til at opkræve betaling for den resterende del af din bindings- eller opsigelsesperiode. Hvis du vil undgå at betale for to abonnementer på samme tid, skal du vælge den dato, hvor din bindings- og opsigelsesperiode ophører hos din nuværende udbyder. Du kan finde oplysning om binding og opsigelsesperioden i abonnementsvilkårene hos din nuværende udbyder. Der kan gå op til 2 hverdage, fra vi modtager din fuldmagt, til vi kan give besked om opsigelsen til din nuværende udbyder. Derfor bliver din opsigelsesdato regnet fra den dato, hvor din nuværende udbyder har fået fuldmagten¹⁰.

- **Vi sender dig en bekræftelse, hvor du kan se den endelige leveringsdato.**

⁷ Jf. pkt. 1.5.4 i Brancheaftalens Del 1.

⁸ Gælder kun erhvervskunder

⁹ Gælder kun erhvervskunder

¹⁰ Følgende tekst er frivillig forudsat, at MU enten garanterer, at opsigelsesfuldmagten videresendes til AU samme dag, som den modtages hos MU eller angiver, at: Der kan gå op til 2 hverdage, fra vi modtager din fuldmagt, til vi kan give besked om opsigelsen til din nuværende udbyder. Derfor bliver din opsigelsesdato regnet fra den dato, hvor din nuværende udbyder har fået fuldmagten.

- *(sæt evt. kryds):*
 - Min nuværende internetudbyder må ikke kontakte mig med markedsføring om internet.*

Denne fuldmagt bortfalder automatisk efter 6 måneder.

1.A.6. SKABELON til SBBU-opsigelsesfuldmagt – elektronisk via web¹¹

Fuldmagt – skift af internetudbyder

Ja, jeg giver tilladelse til, at [MU-navn] på mine vegne opsiges mit internetabonnement hos min nuværende udbyder og flytter internetforbindelsen til et nyt abonnement hos [MU-navn].

Bemærk: Hvis du har tv-abonnement, telefoni eller tillægsydelser (fx sikkerhedspakke, cloud-lager eller mailboks) hos din nuværende udbyder – som forudsætter, at du har internet samme sted – så vil de tjenester også ophøre, når dit nuværende internetabonnement ophører.

- Navn: [udfyld Navn Navnesen/virksomhedsnavn]

- Kontraktansvarlig¹²: [udfyld Navn Navnesen]

Bemærk¹³: Den kontraktansvarlige skal være identisk med underskriver af fuldmagten. Den kontraktansvarlige skal have bemyndigelse til på virksomhedens vegne at opsiges den eller de internetforbindelser, der er omfattet af denne fuldmagt.

- CVR-nummer (kun erhvervs-kunder): [udfyld CVR-nummer]

- Adresse, postnummer og by: [udfyld kundeadresse]

- Installationsadresse (hvis forskellig fra kundeadresse): [udfyld installationsadresse]

- Nuværende udbyder: [udfyld udbyder]

- Kundennummer hos nuværende udbyder: [udfyld kundennummer]

Tip: Kundennummeret står normalt på regningen fra din nuværende udbyder.

Ønsket leveringsdato: Jeg ønsker, at mit internet bliver flyttet på følgende dato (eller hurtigst muligt herefter): [DATO – tidligst om 14 dage og max 6 måneder fra d.d.]

Bemærk: Har du ønsket en dato, der ligger før udløbet af din bindings- eller opsigelsesperiode hos din nuværende udbyder, har udbyderen ret til at opkræve betaling for den resterende del af din bindings- eller opsigelsesperiode. Hvis du vil undgå at betale for to abonnementer på samme tid, skal du vælge den dato, hvor din bindings- og opsigelsesperiode ophører hos din nuværende udbyder. Du kan finde oplysning om binding og opsigelsesperioden i abonnementsvilkårene hos din nuværende udbyder. Der kan gå op til 2 hverdage, fra vi modtager din fuldmagt, til vi kan give besked om opsigelsen til din nuværende udbyder. Derfor bliver din opsigelsesdato regnet fra den dato, hvor din nuværende udbyder har fået fuldmagten¹⁴.

- **Vi sender dig en bekræftelse, hvor du kan se den endelige leveringsdato.**

¹¹ Jf. pkt. 1.5.4 i Brancheaftalens Del 1.

¹² Gælder kun erhvervs-kunder

¹³ Gælder kun erhvervs-kunder

¹⁴ Følgende tekst er frivillig forudsat, at MU enten garanterer, at opsigelsesfuldmagten videresendes til AU samme dag, som den modtages hos MU eller angiver, at: Der kan gå op til 2 hverdage, fra vi modtager din fuldmagt, til vi kan give besked om opsigelsen til din nuværende udbyder. Derfor bliver din opsigelsesdato regnet fra den dato, hvor din nuværende udbyder har fået fuldmagten.

- *(sæt evt. kryds):*
 - Min nuværende internetudbyder må ikke kontakte mig med markedsføring om internet.*

Denne fuldmagt bortfalder automatisk efter 6 måneder.

1.A.7. SKABELON til Multi SBBU-opsigelsesfuldmagt – underskrevet af slutkunden¹⁵

Fuldmagt – skift af internetudbyder

Med min underskrift giver jeg tilladelse til, at [MU-navn] på mine vegne opsiger mine internetabonnementer hos min nuværende udbyder og flytter internetforbindelserne til nye abonnementer hos [MU-navn].

Bemærk: Hvis du har tv-abonnement, telefoni eller tillægsydelser (fx sikkerhedspakke, cloud-lager eller mailboks) hos din nuværende udbyder – som forudsætter, at du har internet samme sted – så vil ~~de~~ disse tjenester også ophøre, når dine nuværende internetabonnementer ophører.

- Navn: [udfyld Navn Navnesen/virksomhedsnavn]
- Kontraktansvarlig¹⁶: [udfyld Navn Navnesen]

Bemærk¹⁷: Den kontraktansvarlige skal være identisk med underskriver af fuldmagten. Den kontraktansvarlige skal have bemyndigelse til på virksomhedens vegne at opsiges den eller de internetforbindelser, der er omfattet af denne fuldmagt.

- CVR-nummer: [udfyld CVR-nummer]
- Adresse, postnummer og by: [udfyld kundeadresse]
- Nuværende udbyder: [udfyld udbyder]

Ønsket leveringsdato: Jeg ønsker, at mine internetabonnementer bliver flyttet på følgende dato (eller hurtigst muligt herefter): [udfyld DATO – tidligst om 30 dage og max 6 måneder fra d.d.]

Bemærk: Har du ønsket en dato, der ligger før udløbet af din bindings- eller opsigelsesperiode hos din nuværende udbyder, har udbyderen ret til at opkræve betaling for den resterende del af din bindings- eller opsigelsesperiode. Hvis du vil undgå dobbelt abonnementsbetaling, skal du i datofeltet oplyse, hvilken dato binding og opsigelsesperioden hos din nuværende udbyder udløber. Du kan finde oplysning om binding og opsigelsesperioden i abonnementsvilkårene eller i den aftale, du har indgået med din nuværende udbyder.

- **Vi sender dig en bekræftelse, hvor du kan se den endelige leveringsdato** for hver installationsadresse. Bemærk, at disse datoer kan ligge efter din ønskede dato. Vi kan ikke garantere, at alle forbindelser flyttes på den samme dato.”
- (sæt evt. kryds):
 - Min nuværende internetudbyder må ikke kontakte mig med markedsføring om internet.

Dato

Underskrift¹⁸

¹⁵ Jf. pkt. 1.5.3 i Brancheaftalens Del 1.

¹⁶ Gælder kun erhvervskunder

¹⁷ Gælder kun erhvervskunder

¹⁸ Hvis underskrift sker med digital signatur (MitID), udskiftes underskriftrubrik med felt til digital underskrift.

Denne fuldmagt bortfalder automatisk efter 6 måneder.

	Installationsadresse					
	Bruger	Vej	Nr.	Postnr.	By	Kundenummer
1.	<i>Navn Navnesen</i>	<i>Paradisvej</i>	<i>18</i>	<i>1111</i>	<i>Brumleby</i>	
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						

Tip: Kundenummeret står normalt på regningen fra din nuværende udbyder.

1.A.8. SKABELON til Multi SBBU-opsigelsesfuldmagt – elektronisk via mail¹⁹

Fuldmagt – skift af internetudbyder

Ja, jeg giver tilladelse til, at [MU-navn] på mine vegne opsiges mine internetabonnementer hos min nuværende udbyder og flytter internetforbindelserne til nye abonnementer hos [MU-navn].

Bemærk: Hvis du har tv-abonnement, telefoni eller tillægsydelser (fx sikkerhedspakke, cloud-lager eller mailboks) hos din nuværende udbyder – som forudsætter, at du har internet samme sted – så vil de disse tjenester også ophøre, når dine nuværende internetabonnementer ophører.

- Navn: [udfyld Navn Navnesen/virksomhedsnavn]
- Kontraktansvarlig²⁰: [udfyld Navn Navnesen]

Bemærk²¹: Den kontraktansvarlige skal være identisk med underskriver af fuldmagten. Den kontraktansvarlige skal have bemyndigelse til på virksomhedens vegne at opsiges den eller de internetforbindelser, der er omfattet af denne fuldmagt.

- CVR-nummer (kun erhvervs-kunder): [udfyld CVR-nummer]
- Adresse, postnummer og by: [udfyld kundeadresse]
- Nuværende udbyder: [udfyld udbyder]

Ønsket leveringsdato: Jeg ønsker, at mine internetabonnementer bliver flyttet på følgende dato (eller hurtigst muligt herefter): [udfyld DATO – tidligst om 30 dage og max 6 måneder fra d.d.]

Bemærk: Har du ønsket en dato, der ligger før udløbet af din bindings- eller opsigelsesperiode hos din nuværende udbyder, har udbyderen ret til at opkræve betaling for den resterende del af din bindings- eller opsigelsesperiode. Hvis du vil undgå dobbelt abonnementsbetaling, skal du i datofeltet oplyse, hvilken dato binding og opsigelsesperioden hos din nuværende udbyder udløber. Du kan finde oplysning om binding og opsigelsesperioden i abonnementsvilkårene eller i den aftale, du har indgået med din nuværende udbyder.

- **Vi sender dig en bekræftelse, hvor du kan se den endelige leveringsdato** for hver installationsadresse. Bemærk, at disse datoer kan ligge efter din ønskede dato. Vi kan ikke garantere, at alle forbindelser flyttes på den samme dato.”
- (sæt evt. kryds):
 - Min nuværende internetudbyder må ikke kontakte mig med markedsføring om internet.

Denne fuldmagt bortfalder automatisk efter 6 måneder.

¹⁹ Jf. pkt. 1.5.4 i Brancheaftalens Del 1.

²⁰ Gælder kun erhvervs-kunder

²¹ Gælder kun erhvervs-kunder

	Installationsadresse					
	Bruger	Vej	Nr.	Postnr.	By	Kundenummer
1.	<i>Navn Navnesen</i>	<i>Paradisvej</i>	<i>18</i>	<i>1111</i>	<i>Brumleby</i>	
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						

Tip: Kundenummeret står normalt på regningen fra din nuværende udbyder.

1.A.9. SKABELON til Multi SBBU-opsigelsesfuldmagt – elektronisk via web22

Fuldmagt – skift af internetudbyder

Ja, jeg giver tilladelse til, at [MU-navn] på mine vegne opsiges mine internetabonnementer hos min nuværende udbyder og flytter internetforbindelserne til nye abonnementer hos [MU-navn].

Bemærk: Hvis du har tv-abonnement, telefoni eller tillægsydelser (fx sikkerhedspakke, cloud-lager eller mailboks) hos din nuværende udbyder – som forudsætter, at du har internet samme sted – så vil disse tjenester også ophøre, når dine nuværende internetabonnementer ophører.

- *Navn: [udfyld Navn Navnesen/virksomhedsnavn]*
- *Kontraktansvarlig²³: [udfyld Navn Navnesen]*

Bemærk²⁴: Den kontraktansvarlige skal være identisk med underskriver af fuldmagten. Den kontraktansvarlige skal have bemyndigelse til på virksomhedens vegne at opsiges den eller de internetforbindelser, der er omfattet af denne fuldmagt.

- *CVR-nummer (kun erhvervskunder): [udfyld CVR-nummer]*
- *Adresse, postnummer og by: [udfyld kundeadresse]*
- *Nuværende udbyder: [udfyld udbyder]*

Ønsket leveringsdato: Jeg ønsker, at mine internetabonnementer bliver flyttet på følgende dato (eller hurtigst muligt herefter): [udfyld DATO – tidligst om 30 dage og max 6 måneder fra d.d.]

Bemærk: Har du ønsket en dato, der ligger før udløbet af din bindings- eller opsigelsesperiode hos din nuværende udbyder, har udbyderen ret til at opkræve betaling for den resterende del af din bindings- eller opsigelsesperiode. Hvis du vil undgå dobbelt abonnementsbetaling, skal du i datofeltet oplyse, hvilken dato binding og opsigelsesperioden hos din nuværende udbyder udløber. Du kan finde oplysning om binding og opsigelsesperioden i abonnementsvilkårene eller i den aftale, du har indgået med din nuværende udbyder.

- **Vi sender dig en bekræftelse, hvor du kan se den endelige leveringsdato for hver installationsadresse. Bemærk, at disse datoer kan ligge efter din ønskede dato. Vi kan ikke garantere, at alle forbindelser flyttes på den samme dato.**
- (sæt evt. kryds):
 - Min nuværende internetudbyder må ikke kontakte mig med markedsføring om internet.*

Denne fuldmagt bortfalder automatisk efter 6 måneder.

²² Jf. pkt. 1.5.4 i Brancheaftalens Del 1.

²³ Gælder kun erhvervskunder

²⁴ Gælder kun erhvervskunder

	Installationsadresse					
	Bruger	Vej	Nr.	Postnr.	By	Kundenummer
1.	<i>Navn Navnesen</i>	<i>Paradisvej</i>	<i>18</i>	<i>1111</i>	<i>Brumleby</i>	
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						

Tip: Kundenummeret står normalt på regningen fra din nuværende udbyder.