

Til Udvalget for Digitalisering og It

6. november 2023

Telepolitiske anbefalinger

I Teleindustrien, som er brancheforening for danske teleselskaber, har vi en vision om, at alle danskere skal have en tryk og nem digital hverdag på verdens bedste digitale infrastruktur. Det betyder, at Danmark skal være verdens bedste land at være telekunde i, uanset teknologi.

Det er derfor vigtigt at sikre, at der er en digital infrastruktur i Danmark, der er **tilgængelig, sikker og enkel** for brugerne at anvende.

Teleforliget og lovgivningen sætter rammerne for, hvilket telemarked vi har i Danmark, for investeringer i infrastrukturen og udbuddet af tjenester til forbrugerne.

Vi opfordrer til, at Udvalget for Digitalisering og It er opmærksomme på den regulering, der på tværs af ministerier retter sig mod teleområdet, og som påvirker teleselskabernes muligheder for at realisere de politiske målsætninger og sikre udbygning af den digitale infrastruktur i hele landet.

Set fra branchens perspektiv er der en række emner, der aktuelt er vigtige for udvalget at drøfte – og hvor branchen efterlyser handling. Det vedrører:

1. Sikring af bredbånd og mobildækning til alle

I den seneste fremskrivning af restgruppen estimerer myndighederne, at der ved udgangen af 2025 vil være ca. 22.000-24.000 adresser, der ikke vil have adgang til 100/30 Mbit/s.

Anbefaling: Hvis målet skal nås, skal restgruppen konkretiseres og renses for ubeboede adresser, og mobilt bredbånd skal inddrages som teknologi, der kan muliggøre, at alle boliger og virksomheder får adgang til bredbånd med minimum 100/30 Mbit/s i 2025.

2. Barrierer for udbygning af den digitale infrastruktur skal reduceres

Der er ikke sammenhæng mellem de politiske visioner om at sikre dækning alle steder og de omfattende forbud og begrænsninger, der er for etablering af eksempelvis master til dækning i landzonen, i skove, i kystnære områder etc.

Anbefaling: Kommuner bør i langt højere grad aktivt udnytte de eksisterende muligheder for i deres sagsbehandling og for politisk at prioritere gode muligheder for etablering af digital infrastruktur i deres kommuneplaner, i lokalplaner og i

retningslinjer (både for master og kablet infrastruktur). Endvidere bør der politisk skabes bedre muligheder for etablering af mobilmaster i særligt de kystnære områder.

3. Finansiering af samfunds nødvendige funktioner

Teleselskaberne bidrager meget gerne med at løse samfunds nødvendige opgaver. Men når der fx stilles politiske krav om logning af kundernes teletrafik eller etablering af nye systemer til håndtering af alarmopkald (nyt 112), så bør selskaberne ikke bære den økonomiske byrde til systemudvikling uden nogen form for kompensation.

Anbefaling: Det bør politisk sikres, at der er offentlig finansiering til at dække omkostninger til etablering af nye systemer til alarmopkald.

4. Teknologien skal ikke anvendes til at overvåge borgerne

Teleselskabernes kunder skal have tillid til, at selskaberne respekterer privatlivets fred og fortroligheden i kundernes kommunikation.

Anbefaling: Det bør sikres, at CSAM-forordningen justeres, så kryptering ikke svækkes, og teleselskaber ikke skal foretage en generel og udifferentieret overvågning af indholdet af kundernes kommunikation uden konkret mistanke.

5. Reduktion af svindel

Det er teknisk muligt for teleselskaberne at beskytte kunderne bedre mod spoofede fupopkald fra udlandet. Beskyttelsen indebærer etablering af en ny funktionalitet, hvor selskaberne kan analysere den trafik, der kommer til Danmark fra udlandet for at kunne identificere og blokere svindelopkald.

Anbefaling: Der bør etableres klare regulatoriske rammer for, at teleselskaberne kan etablere en sådan løsning, hvor de af hensyn til kunders sikkerhed kan analysere trafikdata og identificere svindelopkald.

6. Enkel klageadgang for forbrugerne

Det skal være nemt og enkelt for alle kunder at klage over sit teleselskab. Det er imidlertid ikke alle selskaber, der er tilsluttet et ankenævn og derved bidrager til at sikre denne vigtige funktion.

Anbefaling: Der bør politisk tages initiativ til at sikre, at der er pligt for alle teleselskaber til at være tilsluttet et uafhængigt, anerkendt klagenævn.

7. Grønne teleløsninger – udnyttelse af overskudsvarme

Der er stort potentiale i at bruge overskudsvarme fra datacentre i fjernvarmenettet, hvor den kan være med til at opvarme tusindvis af boliger. Udfordringen er, at det nuværende prisloft for fjernvarme er på et niveau, hvor fjernvarmeselskaberne undlader at investere i systemer til at udnytte overskudsvarmen.

Anbefaling: Med henblik på at minimere energispild bør der hurtigst muligt politisk skabes mulighed for - og incitament til, at den stadig voksende mængde overskudsvarme fra datacentre udnyttes til fjernvarme til danske forbrugere.

/Jakob Willer
Direktør – Teleindustrien