



**TELE  
INDUSTRIEN**  
teleselskabernes  
branchesamarbejde

Erhvervsminister  
Morten Bødskov  
[min@em.dk](mailto:min@em.dk)

17. januar 2024

Kære Morten Bødskov

Indledningsvist vil jeg gerne endnu en gang takke for det konstruktive samarbejde, der ledte frem til de gode initiativer, som vi i fællesskab lancerede i november 2023 for at styrke indsatsen mod digital svindel. Det var et vigtigt og nødvendigt skridt for at sikre danskerne yderligere mod svindel, og vi er glade for, at du stillede dig i spidsen for det arbejde.

Som det blev drøftet på vores møder, er der imidlertid en række regulermæssige udfordringer for yderligere beskyttelse af danskerne. Jeg skal derfor i forlængelse af vores møder vende tilbage med en opfordring til, at Erhvervsministeriet hurtigst muligt, med inddragelse af Digitaliserings- og Ligestillingsministeriet samt andre relevante myndigheder, får afdækket de regulermæssige rammer for en række yderligere initiativer hos teleselskaberne, der vil kunne bidrage til at beskytte borgerne bedre. De mulige initiativer er beskrevet nærmere nedenfor.

En central udfordring er en afdækning af, hvad teleselskaber kan og må gøre indenfor rammerne af den danske implementering af e-databeskyttelsesdirektivet.

Jeg skal endvidere kort nævne Europa-Kommissionens forslag til forordning om betalingstjenester, som indebærer en forpligtelse for teleselskaber til at samarbejde med betalingstjenesteudbydere for at forhindre svig. Der er allerede i Danmark etableret et sådan tæt samarbejde mellem telesektoren og finanssektoren, som har ført til flere konkrete initiativer, som bidrager til at forhindre og minimere risikoen for svindel.

Udkastet til betænkning fra ECON-udvalget i Europa-Parlamentet foreslår imidlertid en række konkrete forpligtelser for teleselskaberne, som ikke vil være mulige at efterleve i praksis, og som ikke vil have den ønskede effekt.

Det vedrører specifikt de foreslåede krav i ændringsforslag 72 om, at teleselskaber skal 1) kontrollere legitimiteten af alle opkald og beskeder 2) forhindre brugen af et bestemt telefonnummer i strid med tildelingen og 3) forhindre oprettelsen af svigagtige websteder og forhindre internetsøgmaskiner i at vise disse websteder i deres resultatlister.

Disse sikkerhedsforanstaltninger er imidlertid både vildledende og uforholdsmæssige. For eksempel er teleudbydere ikke i stand til at forhindre oprettelsen af svigagtige websteder og har ingen kontrol over, hvad søgemaskiner viser. Et ønske om sådanne reelt uigennemførlige krav vil fjerne fokus og fremdrift for de initiativer, som reelt kan gøre en forskel og skabe en højere sikkerhed.

Til din orientering vedlægges notat af 18. december 2023 udarbejdet til Finanstilsynet i forbindelse med møde afholdt mellem Finanstilsynet, Finans Danmark og Teleindustrien den 19. december 2023.

På den baggrund opfordrer vi Erhvervsministeriet til, i forbindelse med de kommende forhandlinger om PSD3 og Betalingstjenesteforordningen at arbejde for, at finanssektoren og telesektoren kan fortsætte og styrke det forpligtende samarbejde, der allerede er etableret, og at der ikke med reguleringen stilles nye og urealistiske forpligtelser for telesektoren, som det er foreslået af ECON-udvalget.

I stedet bør der – både nationalt og i EU-regi – fokuseres målrettet på at afklare de regulatoriske rammer for en række yderligere initiativer som kan forbedre sikkerheden for brugerne.

#### *1. Styrket beskyttelse mod spoofing af opkald*

Det er muligt at udvide den etablerede beskyttelse mod spoofede opkald til at omfatte både fastnetnumre og mobilnumre. Løsningen indebærer, at der etableres en ny funktionalitet på tværs af teleselskaber, hvor opkald kan analyseres for at identificere, om den opkaldende kunde befinder sig i udlandet for på den baggrund at kunne vurdere, om et kald er legitimt. Lignende løsninger er med myndighedernes involvering etableret i både Sverige og Finland.

Det er nødvendigt her at få afdækket, hvordan der skabes mulighed for, at teleselskaber på samme måde som i Sverige og Finland kan anvende data om kundernes lokation til at beskytte mod svindel og spoofing.

#### *2. Styrket beskyttelse mod svindel SMS'er*

Der findes i dag systemmæssige værktøjer hos teleselskaberne, der kan anvendes til at frafiltrere den SMS-trafik, som indeholder tydelige tegn på svindel.

Det er imidlertid ikke klart afgrænset i reguleringen, hvordan og i hvilket omfang sådanne redskaber kan anvendes. Her tænkes særligt på beskyttelsen af meddelelseshemmeligheden, samt de databeskyt-

telesesregler, der gælder for teleselskaberne. Det er derfor nødvendigt at få afklaret de juridiske rammer for anvendelse af filtreringsløsninger.

3

### *3. Brug af teleselskabers data til øget sikkerhed (Mobile Identity)*

Som en naturlig del af deres almindelige forretning ligger teleselskaberne inde med data, som potentielt vil kunne anvendes af bl.a. banker som led i bekræftelsen af en kundes identitet og dermed styrke beskyttelsen af kunderne. Det kunne fx være data til tjek af, om en kunde, der er i gang med en pengeoverførsel, er i et aktivt opkald (en stor del af svindelhændelser er sket i forbindelse med et aktivt opkald fra svindleren), data der viser, om en kunde for nylig har foretaget et SIM-swap, eller data der viser, hvor kundens telefon befinder sig i forbindelse med en handling, fx ved køb af en online eller fysiske vare (dermed er det muligt at sandsynliggøre, om der er tale om svindel eller ej).

Vi opfordrer fra telebranchens side til, at der på alle tre ovenstående punkter hurtigst muligt tages skridt til at sikre en afklaring af de regulatoriske rammer for en styrket indsats mod svindel med inddragelse af relevante myndigheder, herunder særligt Digitaliserings- og Ligestillingsministeriet, hvor e-privacy reglerne er forankret.

Vi stiller os til rådighed for at indgå i den videre dialog vedrørende dette.

Med venlig hilsen



Jakob Willer  
Direktør

cc. Der er sendt kopi af dette brev til Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet samt Digitaliserings- og Ligestillingsministeriet.