

Returadresse: Teglholmsgade 1, DK-0900 København C

Til: SDFI

København, 26. februar 2024

Bemærkninger til høring om ændring af vejledningen om alarmbekendtgørelsen

TDC Net har d. 29.januar modtaget høring om ændring af vejledningen om alarmbekendtgørelsen med deadline d. 26. februar

TDC Net har en række bemærkninger til vejledningsudkastet. Desuden ser TDC Net et behov for en række præciseringer. De relevante afsnit med TDC Net-gulmarkeringer er medtaget mhp. at lette læsbarheden.

§ 2, nr. 2. Alarmkommunikation, Afsnit 3

I Danmark er der på nuværende tidspunkt alene mulighed for at foretage taleopkald til 112. Der er dog krav om lige så effektiv adgang til beredskabstjenester for slutbrugere med handicap, hvorfor slutbrugere med handicap kan anvende sms som alarmkommunikation.

TDC Net kommentar: SMS til 112 er ikke implementeret i dag og vil kræve en ny sag/projekt at igangsætte.

På workshop med CFB og TI den 2.juni 2023 blev der aftalt følgende steps for den videre proces:

CFB skriver i referat fra workshopen at den videre proces er efter aftale, at

- der overordnet er enighed om at arbejde hen imod en ny løsningsmodel og dermed en ny sag.
- RP (Rigspolitiet) internt skal have accept til retningskifte og igangsættelse af ny proces for implementering af 112

SMS-alarmering.

- RP og HBR (Hovedstadens Beredskab) afklarer, hvorvidt det kan give mening – både forretningsmæssigt men også juridisk, at lave en faseopdelt implementering, hvor step 1 er at få implementeret selve 112 sms-delen, hvorefter lokationsdata tilføjes i fase 2.
- MNO'erne skal tilbage i egen organisation og undersøge de tekniske muligheder for både push og pull løsninger ift. lokationsdata – herunder de tidsmæssige perspektiver.
- når RP og HRB har fået godkendt processen og industrien har undersøgt løsningsmulighederne for tilvejebringelse af lokationsdata, så skal parterne tage stilling til valg af den endelige model – herefter skal der tages stilling til eventuelle juridiske aspekter samt udarbejdes økonomiske estimater for realisering.

Dr skulle efter sigende være foretaget en intern afklaring mellem RP og HRB, hvor resultat imidlertid er ukendt for TDC Net.

§ 4, stk. 3. Fremsendelse af IMEI-nummer

Blokering for opkald til alarmcentralerne er særligt relevant fra enheder, som ikke klart identificerer den kaldende. Det drejer sig i særdeleshed om enheder, som ikke indeholder SIM-kort.

Opkald fra SIM-løse enheder viser ikke et nummer som ved opkald fra enheder med SIM-kort, hvor opkaldet vil kunne identificeres med et

nummer fra en national nummerplan og efterfølgende vil kunne spærres. Opkald fra en SIM-løse enhed viser dog enhedens IMEI-nummer, som er et 15-cifret nummer, der er unikt for den anvendte enhed. Bestemmelsen sikrer således, at udbydere af talekommunikationstjenester efter forudgående anmodning fra politiet eller alarmcentralen også kan blokere for chikanøse opkald fra SIM-løse enheder.

TDC Net kommentar: Blacklistning af IMEI foretages i EIR for TDCNET/Nu-uday kunder og virker på 2G i dag, men MSC forespørger alene på 8 cifrede numre i dag dvs. der forespørges ikke ved opkald til 112.

Et igangværende projekt vil efter planen sikre at EIR vil kunne blacklist IMEI numre for 4G/5G i løbet af april 2024. Her vil gælde samme forbehold som nævnt for 2G. Det bør præciseres, at TDC Net/udbydere kun kan blokere for egne kunder og (dvs. konkret) for Nuuday kunder d.v.s. at kravet ikke påhviler forsyningspligts udbyderen.

Hvis politiet ønsker at kunne blokere for opkald til alarmcentralerne fra SIM-løse enheder, vil det være en ændring, der skal foretages i nettet og det vil betyde at alle IMEI-numre som er blacklistet i EIR ikke vil kunne kalde 112. Ønsker SDFI dette?

TDC Net vil stille spørgsmål ved, om det vil være den rigtige løsning af blokere i A-enden da en forespørgsel på et alarmkald vil betyde et ekstra led og hermed fejlkilde. En blokering af 112 kald fra blacklistet EMEI bør i stedet foretages i B-enden dvs. hos alarmcentralerne eller i det kommende ESINET.

Bemærk endvidere, at muligheden for blokering for opkald til alarmcentralerne fra SIM-løse enheder vil være et nyt krav som vil kræve en ny sag/projekt.

§ 2, nr. 6. Stedbestemmelsesoplysninger

De stedbestemmelsesoplysninger, der vil skulle stilles til rådighed, omfatter både netbaserede stedbestemmelsesoplysninger og, hvis de er tilgængelige, stedbestemmelsesoplysninger, som stammer fra mobiltelefoner. I tilfælde af, at stedbestemmelsesoplysninger, som stammer fra en mobiltelefon først bliver tilgængelig efter alarmkommunikationen når frem til den relevante alarmcentral, skal disse straks efter alarmkommunikationen er etableret supplere de netbaserede stedbestemmelsesoplysninger.

TDC Net kommentar: Det er vores forståelse, at det som Politiet ønsker, er at stedbestemmelsesoplysningerne sendes med i SIP Invite (d.v.s samtidig med 112 opkaldet etableres) hvilket TDC Net forventer at kunne gøre senest 30.juni 2025. Denne funktionalitet er således ikke klar ved denne vejlednings ikrafttræden.

TDC Net skal foreslå en midlertidig løsning således at TDC Net kan fortsætte med at sende stedbestemmelsesoplysninger fra mobiltelefonen via AML straks efter alarmkommunikationen er etableret og senere (tidligst sommer 2025) kan supplere med stedbestemmelsesoplysninger via SIP Invite.

Ifølge § 6, stk. 1. 1. pkt., skal de pågældende udbydere fremsende retvisende stedbestemmelsesoplysninger til den offentlige alarmtjeneste. Det fremgår af forordning (EU) 2023/4441 artikel 3, stk. 3, at myndighederne for så vidt angår mobilnet skal fastsætte nøjagtighedskriteriet for lokaliseringsoplysninger om den kaldende part i meter. Pålidelighedskriteriet for lokaliseringsoplysninger om den kaldende part udtrykkes som succesraten i procent.

Ifølge European Emergency Number Associations anbefaling om kriterier for stedbestemmelsesoplysninger ved alarmopkald2 bør den horisontale nøjagtighed for stedbestemmelsesoplysninger være 50 meter for 80 % af al alarmkommunikation via mobiltelefoner. Kravet

kan opfyldes ved at kombinere netværksbaserede stedbestedelsesoplysninger med stedbestedelsesoplysninger fra mobiltelefonerne, dvs. AML. Se nærmere om AML under vejledningen til § 8.

3

TDC Net kommentar: TDC Net kan ikke se, at der er pålagt teleudbyderne skærpede krav ved ovennævnte formulering. Der er krav til myndighederne om at fastsætte nøjagtighedskriterier og der er en anbefaling til nøjagtighed men krav nævnes dog også. Det bør præciseres, om det er en anbefaling eller et krav.

Hvilken part som skal kombinere netværksbaserede stedbestedelsesoplysninger med stedbestedelsesoplysninger fra mobiltelefonerne er ikke angivet, men det er TDC Nets klare opfattelse, at det bør være alarmmyndighederne, da det er dem som står for AML setuppet som afvikles uafhængig af den netværksbaserede stedbestedelse. Dette bør præciseres.